

חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981

ס"ח תשמ"א, 298; 298, 182, 52; תשמ"ב, 16; תשמ"ח, 188; תשנ"ד, 252; תשנ"ה, 158; תשנ"ט, 298, 182, 52; תשנ"ט, 298, 248; תשנ"ט, 151; תשס"ס, 201; תשס"ב, 125; תשס"ג, 427, 194; תשס"ד, 574; תשס"ה, 97, 96; תשס"א, 454, 426; תשס"ז, 104, 87; תשס"ז, 27; תשס"ז, 1022, 1021, 981; תשע"ב, 636, 514, 305; תשע"א, 606, 576, 493, 490, 14; תשע"ז, 593, 442, 331; תשע"ז, 1130, 1094, 897, 717, 620, 611; תשע"ז, 734, 734, 622, 454, 402, 262; תשע"ז, 945; תשנ"ג, 694; תשנ"ה, 508; תשנ"ט, 670; תשנ"ח, 1028; תשמ"ז, 594; תשמ"ז, 254; תשמ"ז, 231; תשע"ב, 1099.

סימן א': עיצום כספי	פרק א': פרשנות
סימן ב': התראה מינימלית	פרק ב': הטעיה וניצול מצוקה
סימן ג': התching'יות להימנע מהפירה	פרק ג': הוראות לעניין סוגים של
סימן ד': הוראות כליליות	עסקאות
פרק ו': עונשין ותרופות	פרק ד': סימון טובין והציגת מחירים
פרק ו': (בוטל)	פרק ד': אחריות ושירות לאחר
פרק ז': הוראות שונות	מכירה
תוספת ראשונה	פרק ה': הרשות להגנת הצרכן
תוספת שנייה	ולסחר הוגן והמומנה, תפקידן
תוספת שלישיית	וסמכויותיו
תוספת רביעית	פרק ה': אכיפה מינימלית
תוספת חמישית	

תוכן עניינים

.1. הגדרות [תיקו]:
תשס"ס, תשס"ד,
תשס"ז, תשע"ד-^[4]

פרק א': פרשנות

- בחוק זה –
”אכיפה מינימלית“ – עיצום כספי, התראה מינימלית והתching'יות להימנע מהפירה;
”הוועדה המיעצת“ – הוועדה שמנתה לפי סעיף 22א;
”המומנה“ – המומנה שנתמנה לפי סעיף 19;
”הרשות“ – הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן, שהוקמה לפי סעיף 19א;
”זכין“ – בעל זכות שימוש בשם העוסק המקורי מערכות עסקית חשבונאית נפרדת מהעובד;
”חוק זה“ – לרובות התקנות לפיו;
”מכר“ – לרבות השכלה, מקח-אגב-שכרות, הצגה למכירה, הצעה למכירה, וחליפין;
”מספר זהות“ – כהגדתו בסעיף 1 לחוק החברות, התשנ"ט-1999;
”מפקח“ – מי שהמומנה הסמיכו למפקח בהתאם להוראות סעיף 20א;
”מקום העבודה“ – מקום שבו מתנהל עיסוקו של העובך, לרבות סניף שלו, ובלייד
שהסניף אינו מנוהל על ידי זכין;
”נכס“ – טובין, מקרךען, זכויות, ניירות ערך כמשמעותם בחוק ניירות ערך,
התשכ"ח-1968, ואיגרות חוב ממשלתיות;
”עובד“ – מי שמוכר נכס או נותן שירות דרך עסקו, כולל יצרא;
”עסקה“ – מכירת נכס או מתן שירות;
”פקודת מעצר וחיפוש“ – פקודת סדר הדין הפלילי (מעצר וחיפוש) [נוסח חדש],
התשכ"ט-1969;
”פרסומת“ – לרבות פרסום שומם או שנתרמן בידי גורם מסחרי הקשור לנושא
הפרסום, או שהפרסום קיבל בעדו, מראש או בדייבד, תשולם או כל טובות
הנאה אחרת, או התching'יות לקבלם מעת גורם מסחרי כאמור;
”צרכן“ – מי שקיים נכס או מקבל שירות מעוסק במהלך עסקו לשימוש שיעיקרו
אישי, ביתי או משפחתי;
”שם“, לעניין יחיד – השם הפרטי ושם המשפחה, ולענין תאגיד – השם הרשום של
התאגיד של התאגיד במרשם המנהל בהתאם לדין שעלה פיו הוקם ומענו;

פרק ב': הטעה וניצול מצוקה

(א) לא יעשה עסק דבר – בمعשה או במחදל, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות לאחר موعد התקשרות בעסקה – העולול להטעותCRCן בכל עניין מהותי בעסקה (להלן – הטעה); בלי לגרוע מכליות האמור יראו עניינים אלה כמהותיים בעסקה:

- (1) הטיב, המהות, הכמות והסוג של נכס או שירות;
- (2) המידה, המשקל, הצורה והמרקבים של נכס;
- (3) מועד הספקה או מועד מתן השירות;
- (3א) המקום אליו יספק לצרכן הנכס או השירות, לרבות הספקה לאזרה, כהגדרתו בתקנות שעת חירום (יהודה והשומרון – שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשכ"ג-1967, כפי שהוארן תוקפן ותוקן נוסחן בחוק, מעת לעת;
- (4) השימוש שנייתן לעשות בנכס או בשירות, התועלת שנייתן להפיק מהם והסיכוןם הכרוכים בהם;
- (5) דרכי הטיפול בנכס;
- (6) זהות היוצר, היבואן או נתן השירות;
- (7) השם או הכינוי המקצועי של הנכס או השירות;
- (8) מקום הייצור של הנכס;
- (9) תאריך הייצור של הנכס או תאריך תפוגתו;
- (10) החסות, העידוד או ההרשות שניתנו לייצור הנכס או למכירתו או למנתן השירות;
- (11) התאמתו של הנכס או השירות לתקן, למפרט או לדגם;
- (12) קיומם של חלפים, אבזרים או חומרים מיוחדים או המתאים לתיקון הנכס או לשימוש בו;
- (13) המחיר הרגיל או המקביל או המחיר שנדרש בעבר, לרבות תנאי האשראי ושיעור הריבית;
- (14) חוות דעת מקצועית או תוצאות של בדיקה שניתנו לגבי טיב הנכס או השירות, מהותם, תוכנות השימוש בהם, והסיכוןם הכרוכים בהם;
- (15) השימוש הקודם שנעשה בנכס או היותו חדש או משופץ;
- (16) שירות אחזקה ותנאיו;
- (17) תנאי אחריות לנכס או לשירות;
- (18) כמות הטעון שבמלהי מסוג נושא העסקה;
- (19) היות העסקה שלא במהלך עסקים;
- (20) היות מקורות של הנכס המכרים בפשיטת רgel בכינוס נכסים או בפירוק חברות;
- (21) תנאי הביטול של עסקה.

(ב) לא ימכור עסק, לא יבא ולא יחזק לצרכי מסחר נכס שיש בו הטעה ולא ישמש בנכס כאמור למנתן שירות.

(ב1) לא יציב עסק שלט ולא יודיע בכל דרך אחרת, שאין הוא אחראי לכל נזק גוף העולול להיגרם לצרכן בתחום העסק או בחצריו.

(ב2) עסק המודיע, בכל דרך שהיא, שאין לצרכן זכות לבטל עסקה, או לקבל חוזה את כספו, יסייע את הודעתו באופן שיובהר כי האמור בהודעה אינו כל במקרים שנקבעו לפי חוק.

(ג) הוראות סעיף זה יחולו גם על פרסום.

(א) לא יעשה עסק, בمعשה או במחදל (בסעיף זה – מעשה), בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת, דבר העולול לפגוע ביכולתו של CRCן לקבל החלטה אם להתקשר בעסקה עמו, באופן שיש בו שלילה של חופש התקשרות של CRCן או פגיעה מהותית בחופש התקשרות שלו (להלן – הפעלת השפה בלתי הוגנת).

2. איסור הטעה
[תיקן: תשמ"א,
תשמ"ח, תשנ"ג,
תשנ"ט, תש"ס,
תשס"א, תשע"ז-^[2]]

3. איסור הפעלת השפה בלתי הוגנת [תיקן:
תשמ"ח, תש"ס,
תשע"ד-⁴,
תשע"ו-^[3]]

(ב)

בל' לגורע מכלליות האמור בסעיף קטן (א), יראו עוסק שביצע מעשה מן המעשים המפורטים להלן, כמי שהפעיל השפעה בלתי הוגנת:

- (1) הגביל את יכולתו של צרכן לעזוב מקום או יצר בפני צרכן את הרושם שהוא מוגבל ביכולתו לעזוב מקום;
- (2) מנע מצרכן את האפשרות להטייע לגביו התקשרות בעסקה או לגביו תנאי;
- (3) ערך ביקוריהם חוזרים ונשנים בבית צרכן כדי לשכנעו לקשור עמו עסקה, אף שהצרכן הביע, במפורש או במשתמע, את רצונו כי ימנע מכך;
- (4) ביצע פניות חוזרות ונשנות לצרכן או לבני משפחתו כדי לקשור עסקה, אף שהביעו, במפורש או במשתמע, את רצונם כי ייחל מכך;
- (5) ניצל מוגבלות נפשית, שכליות או גופנית של צרכן, כשהוא יודע או היה עליו לדעת על קיומה של מוגבלות כאמור;
- (6) ניצל את העובדה שצרכן אינו יודע את השפה שבה נקשרת העסקה במידה מספקת לשם הבנת העסקה;
- (7) איים או נקט אמצעי הפחדה כלשהו כלפי צרכן או כלפי בני משפחתו;
- (8) סיפק לצרכן נכס או שירות בתשלום, ללא בקשה מפורשת של הצרכן;
- (9) יצר רושם כי צרכן זכה או יזכה בפרס או בהטבה אחרת, אף שאין פרס או הטבה כאמור או שנדרש תשלום מהצרכן או תנאי אחר כדי לקבל את הפרס או את ההטבה ואלה לא פורסמו מראש;
- (10) מנע מצרכן להbia למקום העבודה או מקום אחר המנוהל על ידי עוסק (בפסקה זו – מקום) מזמן או שתיה מאותו סוג הנזכר במקום, אלא אם כן המקום במהותו הוא בית אוכל; הראות פסקה זו לא יחולו אם המשטרה או ממונה ביטחון הגדירתו בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, הורו על מניעה כאמור מטעמי ביטחון הציבור.

חובת גילוי לצרכן 4. [תיקון: תשמ"ח]

- (1) כל פגם או איכות נחותה או תוכנה אחרת הידועים לו, המפחיתים באופן משמעותי מערכו של הנכס;
- (2) כל תוכנה בנכס המכשיר החזקה או שימוש בדרך מיוחדת כדי למנוע פגעה למשתמש בו או לאדם אחר או לנכס תוך שימוש רגיל או טיפול רגיל;
- (3) כל פרט מהותי לגבי נכס שקבע השר באישור ועדת הכלכלה של הכנסת;

פורסמו תקנות בדבר גילוי פרט מהותי לגבי נכס בידי גוון שירות (ק"ת תשנ"ג, 812).
פורסמו תקנות בדבר גילוי פרט מהותי לגבי יהלומים, בניין חן ופנינים (ק"ת תשנ"ה, 1593).

פורסמו תקנות בדבר חובת גילוי משקל של מוצר (ק"ת תשע"ה, 1199).

אולם תהא זו הינה לעוסק אם הוכיח כי הפגם, האיכות או התוכנה או הפרט המהותי בנכס היו ידועים לצרכן.

(ב) הראות סעיף קטן (א) יחולו גם על שירות.

השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע בתקנות הראות לעניין:

- (1) האותיות, כולל או חלקן, בחוזה אחד כמשמעותו בחוק החוזים האחדים, התשמ"ג-1982, (בסעיף זה – חוות אחד) או בתנאי הכלול במידע אחר המועד לצרכן, לרבות פרסוםומת, ובכלל זה הראות לעניין הגודל המזריע של האותיות כאמור, היחס בין השטח שבו כולל המידע, ואופן כתיבתן והציגתן.

פורסמו תקנות בדבר האותיות בחוזה אחד ובתנאי הכלול במידע אחר המועד לצרכן (ק"ת תשנ"ה, 1898).

- (2) רשימת תנאים מהותיים בחוזה אחד, הבלטים ואופן ניסוחם, לרבות החובה לצרף מסמך נפרד לגביהם; הראות לפי פסקה זו יכול שייהו לפי סוג עוסקים או שירותים.

חוזה אחדomidע 4.
אחר המועד
לצרכן [תיקון:
תשב"ה, תש"ע,
תש"ע]

<p>עוסק חyb לגלוות לצרכn את שמו ומספר הזיהות שלו על גבי כל אחד מלאה:</p> <p>(1) תכנתובת מטעמו המופנית לצרכn מסוים; לעניין פסקה זו, "תכנתובת" – טופס הזמנה, תעודה אחריות אישור התקינה;</p> <p>(2) הצעה מטעמו לכריתת חוזה;</p> <p>(3) חוזה שעליו הוא חותם;</p> <p>(4) שובר תשלום באשראי או חשבונית מס.</p>	זיהות העוסק <small>[תיקון: תשס"ד]</small>
<p>עוסק המציע, המציג, או המוכר טובין לצרכn, יציג במקומות עסוקו, במקום הנראה לעין ובאותיות ברורות וקריאות, מודעה המפרטת את מדיניותו לגבי החזרת טובין שלא עקב פגם; מודעה יzion אם ניתן להחזיר טובין כאמור, לרבות הגבלות להחזרת הטובי, תנאי החזרה, אופן וסוג החזר שיקבל הצרכn (בחווק זה – מדיניות החזרת טובין); צוין במודעה כי לא ניתן להחזיר טובין, הן בדרך כלל והן במקרים מסוימים, יהולו הוראות סעיף (ב2).</p> <p>(ב) ביקש הצרכn להחזיר לעוסק טובין שלא עקב פגם, בהתאם למединיות החזרת טובין המפורטת במודעה, והuosק לא פעל בהתאם לאותה מדיניות, רשאי הצרכn להזרים לעוסק בתוך שבעה ימים מיום שסorbit, והuosk יהיה חייב להשב לו את מלאה התמורה שקיבל באופן שבו שילם הצרכn, בלבד שלא חלה הרעה במצב הטובי; לעניין זה, פתיחת האזיה שלעצמה לא תיחס כהרעה במצב הטובי, אלא אם כן השר, באישור ועדת הכללה של הכנסת, קבע אחרת לגבי טובין או סוג טובין.</p> <p>(ג) לא הציג עוסק מודעה כאמור בסעיף קטן (א), חזקה כי מדיניותו לגבי החזרת טובין שלא עקב פגם היא מתן אפשרות לצרכn להחזיר לו את הטובי, וההוראות לפי סעיף קטן (ב) יהולו לעניין זה, בשינויים המחייבים.</p>	חוות גליוי מדיניות החזרת טובין <small>[תיקון: תשס"ה-3, תשס"ג]</small>
<p>(ד) הוראות סעיף זה לא יהולו על –</p> <p>(1) מוצר מזון או טובין פסידים;</p> <p>(2) טובין הניטנים להקלטה, לשעתוק, או לשכפול, שהcrcn פתח את אריזתם המקורית;</p> <p>(3) טובין שיוצרו במיוחד לפי הזמנה של הצרכn;</p> <p>(4) טובין שבהתאם להוראות שניתנו לפי דין אין להזרים;</p> <p>(5) טובין שקבע השר, באישור ועדת הכללה של הכנסת.</p> <p>(ה) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות העומדת לצרכn במקרה של הפרת תנאי עסקה לפי כל דין.</p> <p>(ו) השר רשאי לקבוע הוראות לעניין סעיף זה, לרבות בדבר הצגת המודעה במקום העסק כאמור בסעיף קטן (א), ובדבר גודל האותיות.</p>	הוראות סעיף זה לא יהולו על – <small>פורסמו תקנות בדבר הצגת מודעה בדבר מדיניות החזרת טובין (ק"ת תשס"ה, 973).</small>
<p>(א) בסעיף זה, "מוצר מזון בפיקוח" – מוצר מזון שחוק פיקוח על מחירו מצרכים ושירותים, התשנ"א-1996, החול עליי בצו, ונקבע לו מחיר מרבי לפי פרק ה' לחוק האמור או החול עליו פיקוח לפי פרק ו' לחוק האמור.</p> <p>(ב) השר, באישור ועדת הכללה של הכנסת, יקבע הוראות לעניין חובת עוסק להקצות שטח מכירה ייעודי למצרכי מזון בפיקוח, בשטח, במיקום, באופן ובמועדים שיקבע, ובשים לב, בין השאר, לגודלו של העוסק, לסוג המוצר ולדרך אחסنته.</p> <p>(ג) היה לשר יסוד סביר להניח כי הדבר דרוש למניעת הטעיה או ניצול מצוקת הצרכn, רשאי הוא לקבוע בתקנות, לגבי סוגים עסקים או שירותים, כי עסוק חייב לעורר חוזה בכתב עם הצרכn, ולצין בו את הפרטים שנקבעו בתקנות.</p>	חייב פיקוח <small>[תיקון: תשס"ח, תשנ"ה]</small>
<p>פורסמו תקנות בדבר עירכת חוזה בכתב ופרטים שרוכל חייב למסור לצרכn (ק"ת תשס"ח, 1153).</p> <p>(ב) עוסק, העומד לחותם על חוזה עם צרכn, חייב לתת לו הזמנות סבירה לעניין חוזה לפני חתימתו, וכן למסור לו עותק ממנו לאחר החתימה.</p> <p>(ג) הייתה הטעיה בעיצוב הנכס או באריזתו, על גבי הארץ או במצבה לה, יראו גם את היצרן, היבואן, האורץ והמעצב למיפויים את הוראות סעיף 2.</p>	עירכת חוזה בכרטיסירטו <small>[תיקון: תשס"ח, תשנ"ה]</small>
<p>6. אחריות להטעיה</p> <p>(א) היהת הארץ בעיצוב הנכס או באריזתו, על גבי הארץ או במצבה לה, יראו גם את היצרן, היבואן, האורץ והמעצב למיפויים את הוראות סעיף 2.</p>	

- (ב) בתובענה בשל עוללה לפי סעיף זה תהא ליצrn, ליבואן, לאורץ ולמעצב הגנה אם הוכיח שלא הוא אחראי להטעה אלא פלוני שנתקב בשמו ובמשמעותו.
- (א) הייתה הטעה בפרסומת, יראו כמפורטים את הוראות סעיף 2 –
- (1) את מי שמטעמו נעשה הפרטם ואות האדם שהביא את הדבר לפרסום וגרם בכך לפרסומו;
 - (2) אם הייתה הפרטם מטעה על פניה או שהם ידעו שהוא מטעה – אף את המפיץ או מי שהחליט בפועל על הפרסום.
- (ב) הובאו בפרסומת עובדות בדבר התוכנות של נכס או של שירות או בדבר מצאי בדיקה שנעשתה בהם, או בדבר התוצאות הצפויות מהשימוש בהם, היא הממונה רשייא לדרוש מי שמטעמו בעשתה הפרטם או מי שהביא את הדבר לפרסום וגרם בכך לפרסומו שיציג ראיות להוכחת אותן עובדות; לא הציג ראיות כאמור להנחה דעתו של הממונה, תהא בכך ראייה לכאורה שהפרסומת הייתה מטעה, אולם תהא זו הגנה למי שמטעמו נעשה הפרטם ולאדם שהביא את הדבר לפרסום וגרם בכך לפרסומו כי לא ידעו ולא היה עליהם לדעת שהפרסומת מטעה.
- (ג) (1) פרסום העוללה להביא אדם סביר להניח, כי האמור בה אינו פרסום, יראו בכך פרסום מטעה אף אם תוכנה אינה מטעה.
- (2) המפרסם פרסום בצורה של כתבה, מאמר או ידיעה עיתונאית, בלי לציין באופן ברור כי מדובר בפרסומת, יראו בכך פרסום מטעה, אף אם תוכנה אינה מטעה.
- (3) לעניין סעיף קטן זה, השתתפות עיתונאי, לרבות מגיש, קריין או מנהה בכל כלי תקשורת, בפרסומת, יראו אותה כפרסומת מטעה, אם אין בה הבחנה ברורה בין עבודתו המקצועית לבין הפרסומת.
- (4) השר, באישור ועדת הכלכלת של הכנסת, רשאי לקבוע כלליים בדבר הנוסח והדרך שבהם על המפרסם לציין או לשדר כי מדובר בפרסומת.
- (ד) חזקה שפרסומת נעשתה בידי מי שמצוין בה כמציע הנכס או השירות, אלא אם כן צוין אחרת בפרסומת עצמה.
- (ה) פרסום העוללה להטעות צריך בישראל – אחת היא, לעניין סעיף זה, אם נעשתה בישראל או מוצאה לה.
- (א) לא יפרסם אדם פרסום ולא ינקוט דרך שיווק אחרית אם הפרסומת או דרך השיווק כאמור עלולות להטעות קטן, לנצל את גילו, תמימותו או חוסר ניסיונו או לעודד פעילות שיש בה כדי לפגוע בגופו או בבריאותו הגופנית או הנפשית.
- (ב) השר רשאי לקבוע בתקנות, באישור ועדת הכלכלת של הכנסת, עקרונות, כלליים ותנאים לפרסומת וכן לדרכי שיווק המכונים לקטינים, לרבות איסור פרסום או דרכי שיווק העולמים להטעות קטן, לנצל את גילו, תמימותו, או חוסר ניסיונו, או המעודדת פעילות שיש בה כדי לפגוע בגופו או בבריאותו הגופנית או הנפשית; תקנות כאמור יכול שיתיחסו לקטינים דרכם כלל, או עד גיל מסוים.
- פרסומו תקנות בדבר פרסום המועד לקטינים (ק"ת תשנ"א, 707).
- (א) מי שהתקיים בו אחד מהתנאים המפורטים בסעיף קטן (ב), לא יציג ולא יפרסם את עצמו, במישרין או בעקיפין, כמו שמתארתו היחידה היא להגן על היצורן או ליעז לו, ולא יקרה או יכנה את עצמו בשם שימושו ממנו כי הוא פועל למטרה כאמור.
- (ב) (1) פועל משיקולים עסקיים או למטרות רווח.
- (2) ממומן או נתמך בידי גורם מסחרי.
- (3) הכנסתויו, כולן או חלקו, הן –
- (א) מפרסום מידע מסחרי;
 - (ב) מתשלומיים של גורמים מסחריים המשתתפים בסקרים שהוא עורך;
 - (ג) מדמי חבר קבועים או חד-פעמיים המשולמים על ידי גורמים מסחריים;
 - (ד)

- מתשלומיים של גורמים מסחריים בעבר השימוש בתוצאות של סקרים, בדיקות או תחרויות הנערכות על ידיו;
- (ה) ממtan חסוט לפעולות מסחרית.
- (4) פרסומיו כוללים פרסום, גלויה או מוסווית, בתשלום או שלא בתשלום, של גורם מסחרי.

פרק ג': הוראות לעניין סוגי של עסקאות

בפרק זה –

”מחיר במזומנים“ – המחיר שנקבע לנכס או לשירות אם הוא משלם כלו בעת כריתת הסכם המכר או הסכם השירות;

”מחיר באשראי“ – המחיר שנקבע לנכס או לשירות אם הוא כולל תוספת על המחיר במזומנים בשל כך שאינו משלם כלו בעת כריתת הסכם המכר או הסכם השירות;

”מחיר לשיעוריין“ – תשלוםם לשיעורין של המחיר שנקבע לנכס או לשירות שאינם כוללים תוספת על המחיר במזומנים בשל כך שאינו משלם כלו בעת כריתת הסכם המכר או הסכם השירות;

”מכירה מיוחדת“ – מכירת סוף עונה, מכירת חיסול מלא או חלקית, מכירה לרجل אירוע כלשהו, מכירה שבה מוצעת לצרכן הטבה נוספת על הטובן או על השירותים שבבעורם שילם, או כל מכירה אחרת שבה מוצעים הטובן או השירותים של העסק, כולל או חלקם, במקרים מסוימים לתקופה מסוימת, שלא בדרך מתן הנחה לצרכן פלוני;

”עסקה באשראי“ – עסקה שנקבעה לה מחיר באשראי;

”מקדמה“ – תשלום מראש של המחיר, כולל או מוקצטו, לפני מסירת הנכס או מתן השירות; לעניין זה יראו כתשלום גם מתן שטר, כמשמעותו בפקודת השטרות, אף אם ניתן למועד מאוחר ממועד הוצאתו;

”רווחות“ – הצעת עסקה לצרכן מאות עסק, או מי מטעמו, שלא לפי הזמנה למקום מגוריו, שירותו הצבאי, עבודתו, לימודיו, או לקרבתם, וכן לכל מקום שאינו בית עסק של העוסק או של מי מטעמו (להלן – מקום הצרכן), או פניה יזומה של עסק לצרכן בכל דרך שהיא, שבעקובותיה הגיע העוסק, או מי מטעמו, למקום הצרכן כדי לקשור עסקה.

(א) השר רשאי לקבוע בצו טובין ושירותים שעוסק לא יקבע להם מחיר באשראי בעסקה עם צרכן אלא אם הודיע לו לגבים מראש, בדרך שנקבעה באופןו צו, פרטם אלה, כולל או מוקצתם:

(1) המחיר באשראי והמחיר במזומנים;

פורסמו תקנות בדבר מכירות באשראי, מכירה מיוחדת ועסקה ברוכלות (ק"ת תשמ"ג, 670).

(2) שיעור הריבית, על פי חישוב שנתי, שבמחיר באשראי;

פורסמו תקנות בדבר חישוב שיעור ריבית שנתי (ק"ת תשמ"ד, 355).

(3) מהותה וסכומה של כל תוספת אחרת למחיר;

(4) שיעורי התשלום של המחיר באשראי, ובמקרה אגב שכירות – של דמי השכירות ומועדיהם;

(5) כל התנינה שעל פיה יפגעו זכויות הצרכן, וכל ריבית או קנס שיוטל עליו, בשל אי-יקום תנאי מתנהו העסקה;

(6) כל התנינה על דיני הריאות, על סדרי הדין או על סמכות מקומית של בית המשפט;

(7) כל פרט אחר.

(ב) השר רשאי בצו לקבוע טובין ושירותים אשר, אם נמכרו או ניתנו תמורת מחיר לשיעורין, תהא חובה על העוסק להודיע בכתב לצרכן על כל תנאי כמפורט בסעיף קטן (א)(4), (5) ו(6) שנקבעה לעסקה.

נמצא כי ההפרש בין המחיר במזומנים למחיר באשראי, או שיעור הריבית, או סכומה של תוספת אחרת, גדול למשעה מזה שעליו הודיע העוסק לפי סעיף 9, או כי המחיר לשיעורין גבוהה מהמחיר במזומנים, רשאי הצרכן לשלם לפי הסכם הנמור, וזאת אם

[תיקון: תשס"ח]

הגדירות [תיקון:
תשמ"א, תשמ"ח,
תש"ס]

.8.

הודעת פרטים
בעסקת אשראי .9.

נקיטת הפרש
כוזב

הוכיח העוסק כי מקור אי ההתאמנה בנסיבות בתום לב שהצריך יכול היה להבחן בה
בנסיבות העסקה.

לא קיים העוסק את הוראותיו של צו שניתן לפי סעיף 9, רשאי בית המשפט, לפי
בקשת צרוך ובהתחשב בנסיבות העניין, לרבות המועד שבו הוגשה הבקשה, לבטל
את העסקה ולצורך על החזרת נושא העסקה לעוסק והתמורה או חלקה לצרכן,
ורשאי הוא לחיב את העוסק בהוצאות שנגרמו לצרכן וליתן כל הוראה אחרת
שתיראה כזודקת.

(א) התנה העסק, בעסקה באשראי או בעסקה שהמחר בה הוא מחיר לשיעורין,
כי הנכס יחולט או כי הסכם הנוטר יumed במלואו לפרעון אם יפרק הצרך
בתשלום שיעור אחד – התנאי בטל, זולת אם היה העסק מסווג עסקאות
שהשר קבוע בצו שהן ניתנות לביטול בשל פיגור כאמור ונתמלוו התנאים לכך
שבאותו צו.

(ב) בעסקה כאמור בסעיף קטן (א) שהעסק לא עמד בתנאי מהותי מתנאה, לא
יראו אף בפיגור של יותר משיעור אחד עילה לחייב הנכס או לדרישת לפרעון
מידי של יתרת הסכם.

(א) השר רשאי לקבוע בצו עסקאות שבנה לא יהא רשאי העסק לקבל מקדמה
מצרך בשיעור העולה על זה שנקבע בצו, אלא בתנאים מסוימים שנקבעו
בצו, או אם נתן לצרכן ערובה כפי שנקבע בצו.

(ב) תשלום הצרך מקדמה בעסקה והנכס לא סופק לו או השירות לא ניתן לו,
בשל טעמים שהמוכר או נותן השירות אחרים להם, תוך שבועיים מיום
שהוסכם עליו, ואם לא הוסכם – תוך שני חדשמים מיום התשלום, יהא העסק
חייב בתשלום ריבית בשיעור הקבוע בסעיף 4(א) לחוק פסיקת ריבית
והצמדה, התשכ"א-1961, מהיום שהוסכם עליו ועד ליום ההספקה או מתן
השירות בפועל.

(ג) לא נתן העסק ערובה שהיא עליו לחתה לפי סעיף קטן (א), ישלם מיום
קבלת המקדמה עד ליום ההספקה כפל הריבית שבסעיף קטן (ב) על
האישור האמור.

13א. (א) בסעיף זה –
עסקה לתקופה [תיקון:
קיובה [תיקון:
תשס"ח, תשע"ז-2]

”מועד סיום העסק או ההתחייבות“ – אחד ממועדים אלה, לפי העניין:

- (1) מועד סיום העסק לפי פסקה (1) להגדירה ”עסקה לתקופה קצובה“;
- (2) מועד סיום התקופה שבה נרכשים טובין או שירותים במחיר מוזל או
שניתנת הטבה אחרת בעבורם לפי פסקה (2) להגדירה האמורה;
- (3) מועד סיום ההשפעה בעסקאות הקשורות לפי פסקה (3) להגדירה
האמורה;

”עסקה“ – כהגדרתה בסעיף 1, למעט עסקה במרקען או ההתחייבות
לעשות עסקה, כמשמעות בסעיפים 6 ו-7 בחוק המקרקעין,
התשכ"ט-1969;

”עסקה לתקופה קצובה“ – כל אחת מהלה:

- (1) עסקה לתקופה מסוימת לרכישת טובין או שירותים;
- (2) עסקה שבאה, בתקופה מסוימת, נרכשים טובין או שירותים במחיר מוזל
או שניתנת הטבה אחרת בעבורם, בין אם העסקה עצמה היא לתקופה
בלתי מסוימת ובין אם היא לתקופה מסוימת, למעט עסקה שבמהלכה,
لتקופה מוגבלת ובלא כל תנאי, הוזיל העסק את מחיר הטובין או
השירותים, או הציע הטבה אחרת;
- (3) עסקה הקשורה לעסקה אחרת, כך שהמחיר בעבור רכישת טובין או
שירותים בעסקה אחת מושפע, לתקופה מסוימת, מהמחיר המשולם
בעסקה אחרת או משפיק עליון;

”תקופת ההודעה“ – התקופה החלה בין שישים הימים שלפני מועד סיום
העסקה או ההתחייבות, לבין שלושים הימים שלפני אותה מועד.

(ב) בעסקה לתקופה קצובה שבה חייב עסקן חשבון של צרכן בתשלומים, לפי
הרשאה לחזב חשבון או לפי הרשאה לחזב כרטיס אשראי כהגדרתו בסעיף
14(ב), יודיע העסק לצרכן, בתקופת ההודעה, על מועד סיום העסקה או
ההתחייבות;

המועד האמור יציין גם בכל אחד מלאה:

- (1) בחוזה, אם קיימים חוזה בכתב, או במסמך לפי הוראות סעיף 14(ג);
- (2) בכל חבונית, או קבלה או הודעה תשולם, הנשלחת לצרכן בתקופה שתחילתה שלושה חודשים לפני סיום העסקה או ההתחייבות, ובלבד שאם נשלחת לצרכן אחת מלאה יותר מאשר פעמי בחודש, תחול הוראה זו אחת לחודש בלבד; (להלן מאיו 2016): המועד האמור יציין בהבלטה מיוחדת וברורות וקריאות.
- (3) (החל מאיו 2016): במסרין למספר הטלפון הנדי שמסר הצרכן לעוסק, אם מסר – 21 ימים לפני מועד סיום העסקה או ההתחייבות, ואם חל מועד מסירת הודעה לפי פסקה זו בשבת או חג – ביום שלאחר השבת או החג.
- (g) (1) לתנאי בחוזה הקובלע כי ההתקשרות בין הצדדים תימשך לאחר מועד סיום העסקה או ההתחייבות, לא יהיה תוקף, ויראו כאמור נקבע בחוזה שהואبطل באותו מועד.
- (2) הצעיע עוסק לצרכן, בתקופת הודעה, להאריך את ההתקשרות ביניהם והצרוך הודעה לעוסק כי הוא מסכים להארכה, יוארך תוקף החוזה בין הצדדים כפי שהסכימו; הצעיע עוסק לצרכן, לאחר תקופת הודעה, להאריך את ההתקשרות ביניהם והצרוך הודעה לעוסק כי הוא מסכים להארכה, יוארך תוקף החוזה בין הצדדים כפי שהסכימו, ואולם במהלך הרשותם הראשונית שבתקופת ההארכה לא יהיה העוסק רשאי להעלות את מחירי העסקה או לשנות את תנאי לרעת הצרכן והצרוך יהיה רשאי להודיע על ביטול הסכםתו.
- (ד) הוראות סעיף קטן (ג)(1) לא יחולו על –
- (1) טובין או שירותים או סוגים של טובין או שירותים, המפורטים בתוספת השלישית, ובלבד שהעובד הודיע בכתב לצרכן, במהלך תקופת הודעה, על מועד סיום העסקה או ההתחייבות; העוסק יפרט בהודעה את תנאי העסקה ויצין בה במפורש כי ההתקשרות ביניהם תימשך לאחר מועד סיום העסקה או ההתחייבות אלא אם כן יודיע הצרכן כי ברצונו לסייע, וכי זכותו של הצרכן לסייע את ההתקשרות בכל עת; השר, אישור ועדת הכלכליה של הכנסת, רשאי לשנות את התוספת השלישית, וכן רשאי להקבע הוראות או תנאים נוספים שיחולו לגבי טובין או שירותים המפורטים באותה תוספת;
- (2) עסקה כאמור בפסקאות (2) או (3) שבגדירה "עסקה לתקופה קבועה", ובלבד שהתקיימו כל אלה:
- (א) סכומי התשלומים שיחולו לאחר מועד סיום העסקה או ההתחייבות ננקבו באופן ברור ומפורט בכתב שנמסר לצרכן בעת ההתקשרות בין העוסק לצרכן, וכך שיוציאו במסמך כאמור שהסכום שננקבו יוצמדו למדד כהגדרתו בסעיף 31(ב); ואולם אם התשלומים שיחולו לאחר מועד סיום העסקה או ההתחייבות נקבעים בידי הממשלה או בידי שר, יצין העוסק בהודעה את מחיר העסקה במועד מתן הודעה, וכן כי המחיר יקבע כאמור;
- (ב) ניתנה לצרכן, בתקופת הודעה, הודעה בהתאם להוראות סעיף קטן (ב), ובלבד שה הודעה ניתנה בכתב ופורטו בה תנאי העסקה; ואולם לא תהיה חובה לתת הודעה כאמור, אם מועד סיום העסקה או ההתחייבות חל לא יותר מארבעה חודשים ממועד ההתקשרות בעסקה, והצרוך יהיה רשאי להודיע על סיום ההתקשרות בין לוין העוסק, לאחר מועד סיום העסקה או ההתחייבות, בלי שייחוו בתשלום כלשהו בשל סיום ההתקשרות.
- (ה) לעניין סעיף זה, נטל ההוכחה כי הצרכן הסכים להאריך את ההתקשרות בין לבין העוסק הוא על העוסק.
13. (א) צרכן רשאי בכל עת לבטל עסקה לתקופה קבועה, מסווג המניי בתוספת הרבעית, בדרך ובתנאים המפורטים בה, יחולו על ביטול עסקה כאמור הוראות המפורטות לצדה באותה תוספת; לעניין סעיף זה, "עסקה לתקופה קבועה" – לרבות עסקה לרכישת נכס.

- (ב) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לשנות, בצו, את התוספת הרביעית.
- (ג) הוראות סעיף זה באות להוסיף על הוראות סעיפים 14, 14א, 14ג ו-14ו ולא לגרוע מהן.
- בלי לגרוע מההוראות כל דין, בעסקה מתמשכת שבה מחייב עסקן של צרכן בתשלומיים, לפי הרשאה לחזיב חשבון או לפי הרשאה לחזיב כרטיס אשראי כהגדרתו בסעיף 14ב(ב), ישלח העוסק לצרכן, למען הרשות אצל העוסק, או בדרך ממוחשבת שהצרכן נתן לה את הסכמתו המפורשת מראש (בסעיף זה – מען), אחת לשישה חודשים לפחות, את פירוט התשלומיים ששולם בששת החודשים שחלפו, או העתק מהחשבוניות המתיחסות לתשלומיים ששולם הצרכן בתקופה האמורה, כוללות פירוט התשלומיים כאמור, אם לא נשלחו קודם לכן למען הצרכן.
- (ב) סעיף קטן (א) לא יחול על עסקה שהתשלום בה קבוע, אחד ובלתי תלוי בהיקף הצריכה או השימוש, אלא אם כן ביקש הצרכן לקבל למען את פירוט התשלומיים כאמור באותו סעיף קטן.
- (ב1) (1) נוסף על הוראות סעיף קטן (א), בעסקה מתמשכת ישלח העוסק לצרכן, למען, בחודש מרס בכל שנה, הודעה ובה פירוט חיובים שנתי; פירוט החייבים השנתי יכול את פירוט הסכומים שבhem חייב הצרכן מ-1 בינואר ועד 31 בדצמבר של השנה שחלפה, לרבות חיובים בשל עסקאות נוספות לעסקה מתמשכת, את הסכום הכלול של אותם חיובים ואת יתרת החובות שהצרכן לא שילם עד מועד משולח ההודעה בשל אותם חיובים;
- (2) לעניין החובות שהיא על העוסק יכול בפירוט החייבים השנתי לפי פסקה (1), נטל ההוכחה כי לצרכן חוב נוסף על הסכומים הכלולים בפירוט החייבים השנתי הוא על העוסק;
- (3) פירוט החייבים השנתי הראשוני ישלח לצרכן, למען הרשות אצל העוסק; פירוט חיובים שנתי לאחר מכן יכול שיישלח בדרך ממוחשבת שהצרכן נתן לה את הסכמתו המפורשת, כאמור בסעיף קטן (א).
- (ב2) סעיף קטן (ב1) לא יחול על עסקה מתמשכת למקרה טובין שהתשלום בה קבוע, אחד ובלתי תלוי בהיקף הצריכה או השימוש, אלא אם כן ביקש הצרכן לקבל למען את פירוט החייבים השנתי.
- (ג) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע הוראות לעניין הדריכים לממן או למשלו חשבוניות, הודעות תשלום, קבלות או פירוט חייבים שנתי לצרכן וכן כי ההוראות בדבר פירוט חייבים שנתי לא יחולו על סוגיו עסקים שקבע.
- על אף האמור בכל דין, בעסקה שבה מחייב עסקן של צרכן בתשלומיים לפי הרשאה לחזיב חשבון, יציע העוסק לצרכן לבחור את מועד החזיב החדשני שבו יבוצע החזיב בתשלום, מבין ארבעה מועדים, ובלבך שבין מועד אחד למשנהו יהיו שישה ימים לפחות; העוסק רשאי להציג לצרכן מועדים נוספים לחזיב.
- (ב) לא בחר צרכן במועד חזיב, יחייב העוסק את חשבונו של הצרכן ב-10 בחודש.
- (ג) העוסק לא יהיה רשאי לגבות תוספת לסכום התשלום, לרבות ריבית, הפרשי הצמדה או קנס, בשל דחיה בתשלום עקב ביצוע הוראות סעיף זה.
- עסקן הטוען כי צרכן לא שילם חזיב במועד שנקבע לכך, ישלח אליו הודעת חזיב כאמור בסעיף קטן (ד) בתוקן ארבעה חודשים מהמועד האמור (בסעיף זה – הודעת חזיב).
- (ב) העסק לא ינקוט פעולה שמטרתה גביית חוב מהצרכן, לרבות שליחת הטראה לפני נקיטת הליכים משפטיים ולמעט שליחת הודעה ובה פירוט חייבים שנתי כאמור בסעיף 13ב(ב1), בטרם החלפו 14 ימים מיום שליחת הודעת חוב.
- (ג) העסק לא יחייב צרכן בהוצאות גבייה, אלא אם כן שליח לו הודעת חוב וטרם החלפו 14 הימים האמורים בסעיף קטן (ב); בסעיף זה, "הוצאות גבייה" – לרבות תשלום בשל משלוח הודעת חוב ולמעט חייב הצרכן בהפרשי הצמדה וריבית על פי דין או על פי הסכם או תוספת אחרת שסכוםה או שיעורה נקבעו בחיקוק.

משלוח חשבוניות 13ב. (א)
והודעות תשלום לצרכן [תיקו]:
תשע"ח, תשע"ב]

מועדים לתשלום 13ב. (א)
במציאות הרשאה לחזיב
חובן [תיקו]:
תשע"א]

משלוח הודעת 13ב. (א)
חוב לצרכן [תיקו]:
תשע"ו[4]

- (ד) העוסק ישלח לצריך את הודעת החוב בכתב ובמסמך נפרד, למען הרשות של הצריך אצל העוסק, ואם אין מען כאמור – למען הרשות במרשם האוכלוסין.
- (2) על אף האמור בפסקה (1), עוסק רשאי לשלח לצריך הודעת חוב במסרו או בדרך ממוחשבת, ובלבבד שהצריך נתן את הסכמתו המפורשת מראש לקבלת דברי דואר מהעוסק בדרך ממוחשבת, או לקבלת מסרונים בעניין הודעת חוב, לפי העניין.
- (3) הודעת חוב תישלח לצריךโดย ישירין על ידי העוסק ולא באמצעות אחר.
- (4) נטל ההוכחה כי העוסק שלח את הודעת החוב לצריך הוא על העוסק.
- (5) הודעת חוב תכלול פרטיים אלה באופן ברור:
- (א) שם העוסק, לרבות שמו המשחררי;
 - (ב) פרטי העסקה, לרבות מועדعشיותה, תוקפה ומהותה;
 - (ג) פירוט החוב ואופן חישובו;
 - (ד) דרכי התקשרות עם העוסק לבירור החוב.
- (ה) בקש צריך, בכתב או בעל פה, לקבל תיעוד המאשר את קיומה של העסקה שלגביה נשלחה אליו הודעת חוב, ישלח לו העוסק תיעוד כאמור בתווך 14 ימים ממועד>bבקשה.
- (ו) תעב עוסק מצרכן הוצאות גביה בתובענה שהגישי נגדו לבית המשפט או לשלכת הוצאה לפועל או בהליך גביה שנקט נגדו, ונוכח בית המשפט או רשם הוצאה לפועל כי העסקה היא עסקה לתקופה קצרה ובין אם היא מיזומטו או לביקשת הצריך, להפחית מהחוב את הוצאות gabיה, כולן או חלקו.
- בחקוק זה –
- 13ג. (א) בעקבות גילוי בעסקה מתמשכת [תיקו]: תשס"ח
- "עסקה מתמשכת" – עסקה לרכישה של טובין או שירותים באופן מתמשך, לרבות כל שינוי בעסקה או תוספת לה שאינם מהווים עסקה חדשה, והכל בין אם העסקה היא עסקה לתקופה קצרה ובין אם היא לתקופה בלתי קצרה, ולמעט עסקה להספקת גז בין צרכן גז לספק גז;
- "גז", "ספק גז" ו"צרכן גז" – כהגדרתם בסעיף 14 לחוק הסדרים במשק המדינה (תיקוני חוקיקה), התשמ"ט-1989.
- (ב) עסק העומד להתקשר עם צריך בעסקה מתמשכת, חייב לגלוות לו, בעל פה, טרם ההתקשרות בעסקה, פרטיים אלה:
- (1) זכות הצריך לבטל עסקה מתמשכת ודרכי ביטולה, לרבות זכותו כאמור לעניין עסקה לתקופה בלתי קצרה, וכן הצורך במסירת פרט מזהה לשם ביטול בהתאם להוראות סעיף 13(ב);
 - (2) בעסקה לתקופה קצרה – את משך העסקה ומועד סיומה;
 - (3) פירוט תשלוםיהם של הצריך לשלם בשל הביטול, ככל שיישננו, לפי תנאי העסקה המתמשכת, ודרך חישוב התשלומים כאמור, ככל שנקבעה;
 - (4) הכתובת ומספר הטלפון של העוסק, וכן מספר הפקסימיליה וכתובת הדואר האלקטרוני שלו, אם קיימים, שבאמצעותם ניתן למסור לעוסק הודעת ביטול.
- (ג) נערכה העסקה המתמשכת בחוזה בכתב, כולל העוסק את הפרטים כאמור בסעיף קטן (ב) גם בחוזה שנחתם עם הצריך; נערכה העסקה המתמשכת בעל פה, ימסור העוסק לצריך, לא יותר ממועד הספקת הטובין או השירותים, מסמן בכתב הכוללת את הפרטים האמורים; הפרטים יופיעו בחוזה או במסמך בכתב בסמוך אחד לשני, בהבלטה מיוחדת ובאותיות ברורות וקריאות.
- (ד) הוראות סעיפים קתנים (ב) ו-(ג) באות להוסיף על הוראות סעיפים 4ב ו-14ג, ולא לגרוע מהן; ואולם היהתה העסקה המתמשכת עסקת מכרז מרוחק כאמור בסעיף 14ג, רשאי העוסק לכלול את הפרטים האמורים בסעיף קטן (ב) במסמך לפי הוראות סעיף 14ג(ב).
- (ה) בלי לגרוע מההוראות סעיפים קתנים (ב) ו-(ג), בעסקה מתמשכת –

- (1) יצין עסק בכל חשבונית, קבלה או הودעת תשלום הנשלחת לצרכן, בהבלטה מיוחדת ובאותיות ברורות וקריאות, את הפרטים האמורים בסעיף קטן (ב)(4), לצורך מסירת הודעת ביטול;
- (2) יפרנס עסק באתר האינטרנט שלו, אם קיים, את הדרכים לביטול עסקה מתמשכת וכן את הפרטים האמורים בסעיף קטן (ב)(4) ובסעיף 4ב.
- 13ד. (א)** צרכן המבטל עסקה מתמשכת רשיי למסור לעוסק הודעת ביטול באמצעות אחד מלאה, לפי בחירת הצרכן (בחוק זה – הודעת ביטול):
- (1) בעל פה – טלפון או בהודעה בעל פה במקום העסק;
 - (2) בכתב – דואר רשום, או דואר אלקטרוני או פקסימיליה, אם יש לעוסק.
- (ב) (1) בהודעת ביטול יפרט הצרכן את שמו ומספר הזזהות שלו, ואם נמסרה הודעת הביטול בעל פה כאמור בסעיף קטן (א)(1) – פרט מזהה נוסף אם הוסכם עליו עם הצרכן בעת התקשרות.
- (2) לעניין הודעת ביטול שנמסרה לעוסק בכתב כאמור בסעיף קטן, רשאי השר לקבוע סוג עסקאות מתמשכות שבנה יהיה עוסק רשיי לדריש מצרכן למסור לו, נוסף על שמו ומספר הזזהות שלו, גם את כתובתו או פרט מזהה אחר, שיש בו צורך לשם ביטול העסקה המתמשכת.
- (ג) חוזה בעסקה מתמשכת יסתתיים תוך שלושה ימי עסקים מיום שנמסרה הודעת ביטול לפי הוראות סעיפים קטנים (א) וד(ב), ואם נמסרה הודעת הביטול באמצעות דואר רשום – בתוך שישה ימי עסקים מיום מסירתה למשלו, והכל אם לא נקבע הצרכן במועד מאוחר יותר בהודעת הביטול (בפסקה זו – מועד הביטול); במועד הביטול יפסיק העוסק את הספקת השירותים או השירותים, ולא יחייב את הצרכן בתשלומים بعد טובין או שירותים שניתנו לאחר מועד הביטול.
- (ד) מסר הצרכן הודעת ביטול לפי הוראות סעיפים קטנים (א) וד(ב), והuosק המשיך לחייב את הצרכן בתשלומים בשל העסקה המתמשכת עקב נסיבות שהuosק לא ידע ולא היה עדת עליהן, או שלא ראה ולא היה עליו לראותן מראש, ובittel העסקה המתמשכת היה בלתי אפשרי בשל נסיבות אלה, לא יחולו הוראות סעיף קטן (ג) וסעיף 31(א)(2ב), כל עוד התקיימו אותן נסיבות.
- 13ד. (א)** בעסקה מתמשכת שבה מחייב העוסק את חשבונו של הצרכן בתשלומים לפי הרשאה לחזיב חשבון או לפי הרשאה לחזיב כרטיס אשראי כהגדרתו בסעיף 14ב(ב) –
- (1) טען צרכן כי העוסק גבה ממנו סכום נוסף על הסכום שהוא רשאי לגבות בהתאם לתנאי התקשרות (בסעיף זה – סכום עודף), יברר העוסק את טענותו תוך עשרה ימי עסקים;
- (2) מצא העוסק כי גבה מהצרכן סכום עודף, ישיבו לצרכן תוך ארבעה ימי עסקים, בתוספת הצמדה וריבית לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מיום הגבייה ובתוספת תשלום בשל הוצאות הצרכן בסכום של 16 שקלים חדשים (בסעיף זה – סכום ההחזר); היה סכום ההחזר נמוך מחייבים שקלים חדשים, רשאי העוסק לזכות את הצרכן בסכום ההחזר במועד החזיב הבא, בלבד שהודעת התשלום לעניין אותו חיוב נשלחת לצרכן תוך 30 ימים מיום התקופה האמורה בפסקה (1).
- (ב)** עסק ישלח לצרכן תשובה מנומקת בכתב על ממצאי הבירור, כאמור בסעיף קטן (א), תוך 21 ימי עסקים מיום פניהו.
- (ג)** הסכומים האמורים בסעיף קטן (א) יעודכנו ב-1 בינואר בכל שנה, החל ביום י"ט בטבת התשע"ג (1 בינואר 2013), בהתאם לשיעור השינוי בין המדי שפורסם בחודש דצמבר בשנה שקדמה למועד העדכון בין המדי שפורסם בחודש דצמבר בשנה שקדמה לכך; בסעיף זה, "מדד" – מדד המחרים לצרכן שמנפרמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- (ד)** الشر, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע סוג טובין ושירותים שלגביהם יהיה עסקן רשאי לבדוק את טענת הצרכן או להסביר לו את הסכום

העודף בתקופה ארוכה מהאמור בסעיף זה, כפי שיקבע.

עסקה מתמשכת 13ה. (א) בחוק זה –

בעניין שירות רפואי
רפואה [תיקון:
תש"ע, תשע"ג]

”מוסד רפואי“ – כהגדרתו בסעיף 24(א) לפקודת בריאות העם, 1940; ”מעון“ – כהגדרתו בחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965;

”קופת חולים“ – כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ז-1994; ”שירותי רפואי“ – טיפול רפואי כהגדרתו בחוק זכויות החולה, התשנ"ז-1994, לרבות שירותים רפואיים ובכלל זה הסעה באמבולנס, ייעוץ רפואי או ביקור רפואי, הפעלת מוקדים להיענות במצבים לחץ מצוקה או אספקה של מכשיר או ציוד רפואי אחר, ולמעט טיפול כאמור הנינתן על ידי קופת החולים או על ידי מעון, בין בעצםם ובין באמצעות אחר מטעם, טיפול כאמור הנינתן במוסד רפואי.

(ב) לא יעשה עסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי, אלא אם כן התקיימו כל אלה:

(1) נחתם חוזה בכתב בין הצרכן בעברית או בשפה שבה מסר לו העסקן מידע על העסקה (בסעיף זה ובסעיף 13ו – החוזה);

(2) העסקן מסר לצרכן, עד למועד חתימת החוזה, טופס, בשפה כאמור בפסקה (1), החתום בידי העסקן, ובו כלולים כל הפרטים המפורטים בסעיף קטן (ג) (בסעיף זה – טופס הגילוי); טופס הגילוי ימסר בנפרד מהחוזה, והצרכן יאשר בחתימת ידו את קבלתו; תקנות לפי סעיף 4א יחולו, בשינויים המחייבים, על טופס הגילוי.

(ג) עוסק יפרט במידוק, בטופס הגילוי, את כל המידע שההן, ואוטו בלבד:

(1) פרטי העסקן: שמו, מספר הזהות שלו, כתובתו ומספר הטלפון שלו, וכן מספר הפקסימילה וכתובות הדואר האלקטרוני שלו, אם קיימים; היה העסקן תאגיד – יפרט העסקן גם את סוג התאגיד;

(2) פירוט השירותים, המכשירים והציוד הכלולים בעסקה, לרבות תנאים ומגבליות, ככל שישנם, לגבי פעולות המכשירים והציוד, וכן האזרחים שבהם ינתנו השירותים או שאலיהם יספקו המכשירים או הצד על פי העסקה והימים והשעות שבהם ינתנו או יספקו;

(3) פרטים בדבר מחיר הכלול של העסקה, והסכומים שיישולמו בההן תקופת העסקה אם המחיר הכלול אינו משתלם כלו בעת עשייתה, וכן באופן התשלומים ותנאיו;

(4) לגבי עסקה לתקופה קצרה – משך העסקה ומועד סיומה, וכן התנאים להארכתה לאחר מועד סיומה כאמור בסעיף קטן (1);

(5) פרטים בדבר זכותו של הצרכן לבטל את העסקה בהתאם להוראות סעיף 13ו(א)(1) וכן פירוט תשלוםים שעל הצרכן לשלם בשל ביטול העסקהקדם למועד סיומה, ככל שנקבעו בחוזה תשלוםים כאמור בהתאם להוראות סעיף 13ו(א)(2);

(6) פרטים בדבר האחריות לשירות, למיכשירים ולציוד הכלולים בעסקה, ותנאי האחריות.

(ד) הוראות סעיף 13ג יחולו לעניין עסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי, בשינויים המחייבים ובשינויים אלה:

(1) סעיפים קטנים (ב) עד (ד) לא יחולו; ואולם לעניין חובות הגילוי, הוראות סעיף זה באות להוסיף על הוראות סעיפים 4ב וד"ג(א) ו-ד"ג(ב) ולא לגרוע מהן;

(2) בסעיף קטן (ה) –

(א) בפסקה (1), במקום ”בסעיף קטן (ב)(4)“ יקראו ”בסעיף 13ה(ג)“;

(ב) בפסקה (2), במקום ”בסעיף קטן (ב)(4) ובסעיף 4ב“ יקראו ”בסעיף 13ה(ג)(1)“

להלן נוסח סעיף 13ג בשינויים האמורים -

(א) בחוק זה – ”עסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי“ – עסקה לרכישה של שירות רפואי באופן מתמשך, לרבות כל שינוי

- בעסקה או תוספת לה שאינם מהווים עסקה חדשה, והכל בין אם העסקה היא עסקה לתקופה קצרה ובין אם היא לתקופה בלתי קצרה;
- (ב) (אינו חל על עסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי).
 - (ג) (אינו חל על עסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי).
 - (ד) (אינו חל על עסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי).
 - (ה) **בעסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי –**
- (1) יציג עסק בצל חשבונית, קבלה או הودעת תשלום הנשלחת לצרכן, בהבלטה מיוחדת ובאותיות ברורות וקריאות, את הפרטיהם האמורים בסעיף 13(ג)(1), לצורך מסירת הודעת ביטול;
- (2) יפרסם עסק באתר האינטרנט שלו, אם קיים, את הדרכים לביטול עסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי וכן את הפרטיהם האמורים בסעיף 13(ג)(1).
- (ה) בעסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי שהיא עסקה קצרה, לא יתקשר עסק עם צרכן, לתקופה העולה על שנה.
- (ו) על אף הוראות סעיף 13(ג)(1), רשאי עסק להאריך את תוקפה של עסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי שהיא עסקה קצרה, לתקופה שלא תעלה על חצי שנה בכל פעם, אף אם לא קיבל את סיוםה, לתקופה מהלך תקופת ההודעה כהגדרתה בסעיף 13(א), הסכמת הצרכן לכך במהלך התקופה בה הודעה כהגדרתה בסעיף 13(א), בלבד שמתקיימים כל אלה:
- (1) בתוקופת ההארכה לא ישומו תנאי העסקה, לרבות מחיריה;
 - (2) העוסק הודיע לצרכן, בכתב, במהלך תקופת ההודעה, על מועד סיום העסקה, פירט בהודעה את תנאי העסקה וציין במפורש כי ההתקשרות תימשך לאחר מועד סיום העסקה, אלא אם כן הצרכן יודיע שברצונו לסיוםה, וכי זכותו של הצרכן לסייע את ההתקשרות בכל עת.
 - (ז) לא יהיה תוקף לתנאי בחוזה לעסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי, הקובל, במפורש או במשתמע, כי לאחר העתקת מקום מגוריו של הצרכן למקומות אשפוזו לתקופה ממושכת במוסד רפואי או פטירתו, ימשיכו החובבים המוטלים על הצרכן לפי החוזה לחול עליון, או יחולו על אדם אחר, ויראו כאילו נקבע בחוזה שתנאי כאמור בטל באותו מועד.
13. (א) בעסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי, רשאי הצרכן לבטל את העסקה, בלבד –
- (1) שאם ביטל את העסקה תוך שלושים ימים מיום חתימת החוזה על ידי שני הצדדים או מהיום שבו אישר הצרכן את קבלת טופס הגילוי בהתאם להוראות סעיף 13(ב)(2), לפי המאוחר – לא יגבה העוסק מהצרכן דמי ביטול כלשהם, אף אם הוול במתן השירות;
 - (2) שאם העסקה היא לתקופה קצרה והוא ביטל אותה לפני מועד סיוםה ולאחר תום שלושים הימים כאמור בפסקה (1) – לא יגבה העוסק מהצרכן דמי ביטול כלשהם, אלא אם כן נקבעו מראש דמי ביטול בשל ביטול העסקה לפני מועד סיוםה ובנסיבות כפי שנקבע בחוזה; השיר רשי לקבע הוראות לעניין הסכם המרבי של דמי ביטול שניתן לקבוע בחוזה.
- (ב) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מההוראות סעיף 13 ד.
13. **משמעות ביטול עסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי –**
- (1) ישיב העוסק לצרכן, במועד הביטול כהגדרתו בסעיף 13(ד)(ג), את אותו חלק מהמחיר העסקה ששולם بعد התקופה שלאחר מתן ההודעה על הביטול או יבטל את חובבו של הצרכן بعد התקופה כאמור, וכן ימסור לצרכן עותק מהודעתה ביטול החיבור; בוטלה עסקה שהוחול במתן השירות לפיה, ישלם הצרכן את התמורה היחסית بعد השירות שניתן לו, ואם קיבל מכשירים או ציוד במסגרת העסקה, יעמידם לרשות העוסק במקום שבו נמסרו לו ווידיע על כך לעוסק;
 - (2)

ביטול עסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי [תיקו: תש"ע]

הוצאות ביטול עסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי [תיקו: תש"ע]

התקין העוסק מכשירים או ציוד בבית הצרכן לצורך מתן שירות לפי העסקה, יהיה רשאי לגבות מהצרכן תשלום בשל הוצאות ההתקנה, בסכום שלא יעלה על 100 שקלים חדשים.

13. (א) בסעיף זה –

”בנק הדואר“ – החברה הבת כהגדرتה בחוק הדואר, התשמ”ז-1986;
”כרטיס אשראי“ – כהגדרטו בסעיף 14(ב)(ב);

”עמליה“ – תשלום בשל פעולה הנעשית לשם חישוב או קביעעה של חיוב או בשל דרך תשלום החיוב, למעט תשלום לפי דין בשל אישור בתשלום החיוב.

(ב) (1) עוסק המספק טובין או שירותים שנקבע להם עירף לתשלום בדיין לפי דין (בסעיף זה – שירותים או טובין מפוקחים) לא יהיה רשאי לגבות מצרכן עמליה לגבי אותם טובין או שירותים;

(2) הוראת פסקה (1) תחול גם לגבי שירותים או טובין שאינם שירותים או טובין מפוקחים, אם התשלומים לגבים מתבצעים לפי חשבונית או הودעת תשלום מאות עוסק המספר שירותים או טובין מפוקחים, והחשבוניות או הודעת התשלומים כוללות גם חיובים بعد שירותים או טובין מפוקחים.

(ג) עוסק כאמור בסעיף קטן (ב) רשאי לצרכן לשלם בגין שירותים או טובין מפוקחים, בעסקה מתמשכת, גם בדרכים אלה:

(1) הרשותה לחיוב חשבון בכרטיס אשראי;

(2) הרשותה לחיוב חשבון בהוראת קבוע;

(3) תשלום, לרבות בזמןן או בשיק, בגין הדואר או בגופים אחרים שהתחייבו בהסכם עם העוסק שלא לגביות עמליה לגבי שירותים או טובין מפוקחים, בלבד שאפשרות התשלום באותו גופים במצטבר תהיה בפרישה ארצית, כפי שיאשר השר.

(ד) אישור השר כאמור בסעיף קטן (ג)(3) ינתן לעוסק בהתחשב בפרישה הארצית של בגין הדואר.

(ה) נקבעו לפי דין אחר או ברישוון שניתן לעוסק הוראות לעניין תשלום בזמןן, רשאי שר הממונה על הסדרת הענף שבו פועל העוסק, או גופו אחר שנותנות לו על פי דין סמכויות לעניין הסדרת הענף שבו פועל העוסק, להורות כי הוראות סעיף קטן (ג)(3) לא יחולו על סוג מסוים של לקוחות.

14. (א) בעסקה ברוכולות רשאי הצרכן לבטל את ההסכם –

(1) במקרה – מיום עשיית ההסכם עד ארבעה-עשר ימים מיום מסירת הנכס או מיום קבלת הפרטים שנקבעו בתקנות לפי סעיף קטן (ד), לפי המאוחר מביניהם;

(2) בשירות, תוך ארבעה-עשר ימים מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת הפרטים שנקבעו בתקנות לפי סעיף קטן (ד), לפי המאוחר, כמפורט להלן: בעסקה מתמשכת - בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת – אם טרם הוחל במתן השירות..

(ב) משボט הסכם לפי סעיף קטן (א) או סעיף 14(ג)(ב) –

(1) ישיב העוסק לצרכן את התמורה שישלים; לעניין ביטול לפי סעיף קטן (א)(1) – הצרכן ישיב לעוסק את הנכס נושא העסקה בהעמדתו לרשות העוסק במקומם שבו נמסר לצרכן, ולענין ביטול עסקה מתמשכת לפי סעיף קטן (א)(2), אם הוחל במתן השירות – ישלם הצרכן את התמורה היחסית بعد השירות שניתן לו, וכן ישיב לעוסק טובין שקיבל לצורך מתן השירות, אם קיבל טובין כאמור;

(2) התקין העוסק טובין בבית הצרכן לצורך מתן שירות לפי ההסכם, יהיה רשאי לגבות מהצרכן תשלום בשל הוצאות ההתקנה, בסכום שלא יעלה על 100 שקלים חדשים; השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע סוג עסקאות שלגביהן יהיה העוסק רשאי לגבות סכומים אחרים בשל הוצאות ההתקנה ואת הסכומים שייגבו.

(ב1) אין בהוראות סעיף קטן (ב) כדי לגרוע מזכותו של עוסק לתבוע את נזקיו, בשל כך שערך הנכס נושא העסקה פחות כתוצאה מהרעיה משמעותית במצבו.

תעריף שנקבע לפידין אישור גביית עמליה ודרכי תשלום [תיקון]: תשע"א, תשע"ב

(ג) הוראות סעיף קטן (א) או סעיף 14ג(ב) לא יחולו על עסקה בתובין פסידים.
(ד) الشر רשיי לקבוע בתקנות, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, פרטם שעסק חייב למסור לצרכו.

פורסמו תקנות בדבר עירית חוזה בכתב ופרטם שרכול חייב למסור לצרכן (ק"ת תשס"ח, 1153).

(ה) الشر רשיי בצו, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, לקבוע כי הוראות סעיף זה יחולו גם על עסקאות אחרות הנעשות שלא במקום עסק קבוע.

(א) לא יעשה עסק עסקה בעניין רכישה של יחידת נופש, אלא אם כן התקיימו כל אלה:

(1) נחתם חוזה בכתב בין הצרכן (בסעיף זה – החוזה);

(2) העוסק מסר לצרכן, עד למועד חתימת החוזה, טופס חתום בידיו, שבו כוללים כל הפרטים המפורטים בסעיף קטן (ב) (להלן – טופס גילוי); טופס הגילוי ימסר בנפרד מהחוזה, והcrcן יאשר בחתימת ידו את קבלתו; תקנות לפי סעיף 4 א' יחולו, בשינויים המחייבים, על טופס הגילוי.

(ב) העוסק יפרט במדויק, בטופס הגילוי, את כל המידע שלו, ואוטו בלבד:

(1) פרטי העוסק: שמו המלא, מספר הזהות שלו ומענו המלא בארץ ו בחו"ל;

(2) אם העוסק אינו הבעלים של הזכיות באתר התאגיד, מספרו ומיקומו רישומו; הזכיות המנויות בפסקה (1), הגדרת מעמד העוסק באתר יחידות הנופש והקשר המשפטי בין הבעלים של הזכיות באתר;

(3) תיאור מפורט של אתר יחידות הנופש ומיקומו, וכן של יחידת הנופש הנמכרת;

(4) מהות הזכות הנמכרת בעסקה ותקופת תוקפה;

(5) אם בניית האתר יחידות הנופש טרם הושלמה – שלב הבניה שבו מצוי האתר, המועד המשוער לסיום הבניה והמועד שבו מתחייב העוסק, שניתן יהיה למשרר הראשונה את הזכיות באתר יחידות הנופש;

(6) התחייב העוסק ליתן לצרכן בטוחות להבטחת תשלוםיו או זכויותיו על פי החוזה – פרטי הבטוחות;

(7) פירוט השירותים הכלולים בזכיות ביחידה הנופש;

(8) פירוט השירותים המשותפים באתר יחידות הנופש, שבהם תהיה לצרכן זכות שימוש, ותנאי השימוש בהם;

(9) מחיר יחידת הנופש, לרבות כל תשלום נוסף שהcrcן ידרש לשלם כדי לרכוש את הזכיות בעסקה;

(10) הסכומים שהcrcן ידרש לשלם חלקו בניהול ובתחזוקת יחידת הנופש ואתר יחידות הנופש, לרבות שיטת חישוב הסכומים ומועד תשלוםם;

(11) זכותו של crcן לשימוש בזכיות דומות באתר יחידות נופש אחרים, אם קיימות, התשלומיים הנדרשים בשל כך, דרכי קביעתם ומועד תשלוםם;

(12) הגבלות בזכותו של crcן להשתמש, להعبر או לסחר בזכיותו על פי החוזה, אם קיימות;

(13) פרטיים בדבר זכותו של crcן לבטל את העסקה, בהתאם להוראות סעיף קטן (ג);

(14) פרטיים בדבר סמכות בית משפט בישראל או מחוץ לישראל, בהתאם להוראות סעיף קטן (ד).

(ג) בעסקה בעניין רכישה של יחידת נופש רשיי crcן לבטל את החוזה בגין ארבעה-עשר ימים מיום חתימת החוזה על ידי שני הצדדים, או מהיום שבו אישר crcן את קבלת טופס הגילוי בהתאם להוראות סעיף קטן (א), לפי המאוחר מביניהם; הביטול יעשה בדרך של מתן הודעה בכתב לעוסק.

(ד) לבית המשפט המוסמך בישראל תהיה הסמכות לדון בכל תובענה הקשורה בעסקה לפי סעיף זה; ואולם לגבי יחידת נופש הנמצאת מחוץ לישראל, רשאי crcן להגיש תובענה בבית משפט במדינה שבה נמצאת אותה יחידה.

(ה) בסעיף זה –

”arter yhidot nafsh“ – בנין או מיזם, בין הארץ ובין בחוץ לארץ, שבו מתנהל, או אמרור להתנהל, הסדר של ייחידות נופש:

”יחידת נופש“ – זכות, בין קניינית ובין שלא קניינית, המקנה לבעליה זכות שימוש לטיורגן, בחדר או במקום מגוריים אחר, בארץ או בחו"ל בארץ. במשך שלוש שנים לפחות, לתקופה של יומיים או יותר במהלך כל שנה.

14ב. (א) התחייב צרכן לשלם את תמורתה של עסקה, כאמור בסעיף 14א, באמצעות כרטיס אשראי לאichiיב מנפיק הכספי הלוקה בסכום החיבור, כולל או חלקו, לפני שחלפו 30 ימים לפחות מהמועד שבו הופקד בידו מסמך המעיד על העסקה בין הלוקה לבין הספק; הודעה הלוקה למנפיק, בתוך 30 הימים האמורים, כי העסקה בוטלה בהתאם להוראות סעיף 14א(ג), לאichiיבו המנפיק בסכום כלשהו בשל אותה עסקה.

(ב) בסעיף זה –

”חוק כרטיסי חיבור“ – חוק כרטיסי חיבור, התשמ”ז-1986;

”כרטיס אשראי“ ו”לקוח“ – כהגדרתם בחוק כרטיסי חיבור;

”מסמך המיעד על העסקה“ – מסמך שימושו בסעיף 8 לחוק כרטיסי חיבור, החתום בידי הלוקה.

14ג. (א) בשיווק מרוחק חיבור העוסק לגלוות לצרכן פרטים אלה לפחות:

- (1) השם, מספר זהירות והכתובת של העוסק בארץ ובחוץ לארץ;
- (2) התכונות העיקריות של הנכס או של השירות;
- (3) מחיר הנכס או השירות ותנאי התשלומים האפשריים;
- (4) מועד ודרכ הספקת הנכס או השירות;
- (5) התקופה שבה הצעה תהיה בתוקף;
- (6) פרטיים בדבר אחריות לנכס;

(7) פרטיים בדבר זכות הצרכן לבטל את החוזה בהתאם להוראות סעיף קטן (ג) או סעיף 14ג(ג).

(ב) בעסקת מכיר מרוחק יספק העוסק לצרכן בכתב, בעברית או בשפה שבה נעשתה בפניה לשיווק, לא יותר ממועד הספקת הנכס או השירות, מסמן הכלול פרטיים אלה:

- (1) הפרטים האמורים בסעיף קטן (א)(1) ו(2);
- (2) מחיר הנכס או השירות ותנאי התשלום החלים על העסקה;
- (3) האופן שבו יכול הצרכן למשת את זכותו לבטל את העסקה בהתאם להוראות סעיף קטן (ג) או סעיף 14ג(ג);

- (4) שם הייצן וארץ ייצור הנכס;
- (5) מידע בדבר אחריות לנכס או לשירות;
- (6) תנאים נוספים החלים על העסקה.

(ג) בעסקת מכיר מרוחק רשיי הצרכן לבטל בכתב את העסקה –

(1) בנכס – מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המכך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן (ב), לפי המאוחר, לפחות להלן: בעסקה מתמשכת – בין אם הוחול בזמן השירות ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת – בתנאי שביטול כאמור יעשה לפחות שני ימים, שאינםימי מנוחה, קודם למועד שבו אמרור השירות להינתן.

(2) בשירות – בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמן המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן (ב), לפי המאוחר, כאמור להלן: בעסקה מתמשכת – בין אם הוחול בזמן השירות ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת – בתנאי שביטול כאמור יעשה לפחות שבעה ימים שאינםימי מנוחה, קודם למועד שבו אמרור השירות להינתן.

(ד) הוראות סעיף קטן (ג) וסעיף 14ג(ג) לא יחולו על עסקת מכיר מרוחק של –

- (1) טובין פסידים;
- (2) שירותי הארחה, נסעה, חופש או בילוי, אם יבוא מועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה ימים שאינםימי מנוחה, קודם למועד שבו אמרור השירות להינתן;
- (3) מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995;

תשלומים בכרטיסים
אשראי [תיקו]:
תשנ"ח

עסקת מכיר
מרוחק [תיקו]:
תשנ"ח, תשס"ד,
תש"ע, תשע"ז]

- (4) טובין שייצרו במיוחד בעבור הצרך בעקבות העסקה;
- (5) טובין הניטנים להקלטה, לשעתק או לשכפול, שהצרך פתח את אריזתם המקורי.
- (ה) השר, באישור ועדת הכללה של הכנסת, רשאי לקבוע עסקאות של מכיר מרוחק, שאין מנויות בסעיף קטן (ד), שהוראות סעיף זה, כולן או חלקו, לא יחולו עליהם.
- (ו) בסעיף זה –
- ”מחיר הנכס“ – מחירו הכללי של הנכס או של השירות, לרבות דמי ההובלה וכן כל תוספת או הוצאה אחרות שיחולו על הצרך;
- ”עסקת מכיר מרוחק“ – התקשרות בעסקה של מכיר נכס או של מתן שירות, כאשר ההתקשרות נעשית בעקבות שיווק מרוחק, ללא נוכחות משותפת של הצדדים לעסקה;
- ”שיווק מרוחק“ – פניה של עסקן לצרכן באמצעות דואר, טלפון, רדיו, טלוויזיה, תקשורת אלקטטרונית מכל סוג שהוא, פקסימיליה, פרסום קטלוגים או מודעות, או באמצעות צויצה באלה, במטרה לתקשר בעסקה שלא בנסיבות משותפת של הצדדים, אלא באחד האמצעים האמורים.
- (ז) בסעיף זה –
- ”אדם עם מוגבלות“ – כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998;
- ”אזור ותיק“ – מי שמלאו לו 65 שנים;
- ”עליה חדש“ – מי שטרם חלפו חמיש שנים מיום שניתנה לו תעודה עליה או תעודה זכאות כעולה ממשרד העליה והקליטה;
- ”עסקת מכיר מרוחק“ – כהגדרתה בסעיף 14ג(ו);
- ”תעודת זכאות כעולה“ – תעודה שמנפיק משרד העליה והקליטה למי שנמצא ראוי לשיעור כעולה על פי נוהלי המשרד.
- (ב) בעסקה ברוכלות שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עליה חדש, רשאי הצרך לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית ההסכם, מיום מסירת הנכס או מיום קבלת הפרטים שנקבעו בתקנות לפי סעיף 14(ד), לפי העניין, לפי המאוחר.
- (ג) בעסקת מכיר מרוחק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עליה חדש, רשאי הצרך לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף 14ג(ב), לפי העניין, לפי המאוחר, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטטרונית.
- (ד) ביקש צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עליה חדש, לבטל עסקה ברוכלות לפי סעיף קטן (ב) או עסקת מכיר מרוחק לפי סעיף קטן (ג), רשאי העוסק לדרוש ממנו להציג לפני תעודה המוכיח שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עליה חדש, ובכלל זה ידרש ממנו הוכיחה נוספת לשם מימוש זכות הביטול כאמור; הצרן יציג לפני העוסק אחד מהמסמכים שלhallן, לפי העניין, או ישלח לו עותק שלו, לרבות באמצעות תקשורת אלקטטרונית או פקסימיליה:
- (1) תעודה שניתנה לצרכן מהמדינה המעדיה על כך שהוא אזרח ותיק;
 - (2) תעודה עליה או תעודה זכאות כעולה;
 - (3) תעודה המעדיה על כך שהצרן הוא אדם עם מוגבלות לתקופה העולה על שישה חודשים, שניתנה מגורם המוסמך על פי חוק לקביעת קיומה של מוגבלות כאמור;
 - (4) תעודה המוניה בתוספת החמשית; השר, בהתייעצות עם שר הנוגע בדבר, רשאי, בצו, לשנות את התוספת החמשית.
- (ה) הוראות סעיף זה באות להוסיף על הוראות סעיפים 14 ו-14ג ולא לגרוע מהן.
- שם עסקה [תיקו]: דרג ביטול בכתב 14. ד. לעניין הוראות סעיף 14א(ג) ו-14ג(ג), ביטול בכתב יכול שייעשה גם באמצעות פקסימיליה או תקשורת אלקטטרונית.

14ה. (א) ביטל צרכן חוזה לפי סעיפים 14א(ג) או 14ג(ג) עקב פגם בנכס נושא החוזה או העסקה, עקב אי התאמנה בין הנכס או בין השירות, לבין הפרטים שנמסרו לו לפי סעיפים 14א(א) ו-(ב) או 14ג(א) ו-(ב) – עקב אי-איספקט הנכס או השירות במועד שנקבע לכך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה בידי העוסק.

(1) ייחזר העוסק לצרכן בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעה על הביטול, את אותו חלק מחHIR העסקה ששולם על ידי הצרכן, יבטל את חיובו של הצרכן בשל העסקה וימסור לו עותק מהודעת ביטול החיבור כאמור ולא יגבה מהצרכן דמי ביטול כלשהם;

(2) קיבל הצרכן את הנכס נושא העסקה או החוזה, יעמידו לרשوت העוסק במקום שבו נמסר לו הנכס וודיע על כך לעוסק, והוא הדין לגבי נכס כלשהו שקיבל הצרכן בעקבות עשיית העסקה או החוזה.

(ב) ביטל צרכן חוזה לפי סעיפים 14א(ג) או 14ג(ג) שלא מהטעמים המנוונים בסעיף קטן (א) –

(1) ייחזר העוסק לצרכן, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעה על הביטול, את אותו חלק מחHIR העסקה ששולם על ידי הצרכן, יבטל את חיובו של הצרכן בשל העסקה וימסור לו עותק מהודעת ביטול החיבור כאמור ולא יגבה מהצרכן סכום כלשהו, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% מחHIR הנכס נושא החוזה או העסקה, או 100 שקלים חדשים, לפי הנמור מביניהם.

(2) קיבל הצרכן את הנכס נושא העסקה או החוזה, ייחזרו לעוסק במקום עסקו,

(ב1) בלי לגרוע מהוראות סעיפים קטנים (א) ו-(ב), בוטלה עסקה מתמשכת כאמור בסעיף 14ג(ג) או 14ג(ג), שהוחל במתן השירות לפיה, ישלם הצרכן את התמורה היחסית بعد השירות שנותן לו.

(ב2) התקין העוסק טובין בבית הצרכן לצורך מתן שירותים לפי העסקה, יהיה רשאי לגבות מהצרכן תשלום בשל הוצאות ההתקינה, בסכום שלא יעלה על 100 שקלים חדשים; השר, באישור ועדת הכלכליה של הכנסתת, רשאי לקבוע סוג עסקאות שלגביהן יהיה רשאי לגבות סכומים אחרים בשל הוצאות ההתקינה ואת הסכומים שייגבו

(ג) אין בהוראות סעיפים קטנים (א) ו-(ב) כדי לגרוע מזכותו של עוסק לתבוע את נזקי, בשל כך שעורך הנכס פחת כתוצאה מהרעעה ממשמעותית במצבו.

(ד) בסעיף זה, "דמי ביטול" – לרבות הוצאות או התchiaיות בשל משלוח, אריזה או כל הוצאה או התchiaיות אחרת שלטענת העוסק הוצאה על ידו או שהוא התchiaיב בהן בשל ההתקשרות בעסקה או בחוזה, או בשל ביטולה.

14. (א) בעסקה לרכישת טובין, סוג טובין, שירותי או סוג שירותי, שקבע השר, רשאי לצרכן לבטל את הסכם הרכישה בתוך תקופה שקבע השר, ובלבך שאם העסקה היא לרכישת טובין והצרכן קיבל את הטובין שרכש –

- (1) הוא ייחזר אותם לעוסק;
- (2) הטובין לא נפגמו ולא נעשה בהם שימוש.

(ב) השר יקבע הוראות לצורך ביצוע הוראות סעיף קטן (א), ובכלל זה לעניין החזרת התמורה ששולם הצרכן בעבור הטובין או השירותים, לרבות אופן וסוג החזר הכספי, וכן נסיבות שבahn –

- (1) הזכות לבטל את העסקה תחול, לא תחול או תוגבל;
- (2) יהיה רשאי העוסק לנכונות מסכום ההחזר הכספי דמי ביטול, בשיעור שקבע.

(ג) תקנות לפי סעיף זה יותקנו באישור ועדת הכלכליה של הכנסתת.

14ז. (א) ביטל צרכן הסכם לרכישת טובין או שירותי ולא היה זכאי להחזר כספי לפי הוראות כל דין, והuosk נתן לו שובר זכייה בשל הביטול (בסעיף זה – שובר זכייה), יחולו הוראות אלה:

(1) שובר הזיכוי יודפס או יכתב באופן שימנע את מחיקת הכתוב בו; השר רשאי לקבוע הוראות לעניין זה;

- (2) הסכום הנקבע בשובר הזכוי יהיה הסכום ששולם בעת ביצוע העסקה;
- (3) שובר הזכוי יהיה תוקף לשנתיים לפחות מיום מסירתו;
- (4) מימוש שובר הזכוי לא יותנה בהציג החשבונית שניתנה לצרכן בעת ביצוע העסקה;
- (5) לא יהיה תוקף לתנאי המגביל את האפשרות למשש את שובר הזכוי, לרבות לעניין מימושו במכירה מיוחדת; השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע סיגים להוראה זו.
- (ב) תקופת תוקף שובר הזכוי וציוון האפשרות להשתמש בו ללא תנאים מגבלים, או בסיגים שקבע השר לפי סעיף קטן (א)(5), יופיע על גבי השובר, באותיות ברורות ובהבלטה מיוחדת, בהתאם להוראות לפי סעיף 4, לעניין תנאי הכלול במידע אחר המועד לצרכן.
- (ג) מימוש צרכן שובר זיכוי ברכישת טובין או שירותים שמחירים נמוך המשכום הנקבע בשובר, והפרש לא עלה על 5% מהסכום הנקבע בשובר או 100 שקלים חדשים, לפי הנמור מביניהם, יהיה הצרכן זכאי לקבל את העודף ביחסם.
- (ד) הוראות סעיף זה יחולו גם על שובר מתנה.
- (א) בסעיף זה, "תו קנייה" – כרטיס או מסמך הנרכש בכספי או בשווה כסף, המאפשר לאוחז בו לרכוש טובין או שירותים אצל עסק, בסכום הנקבע בו, למעט כרטיס או מסמך המועד לשימוש בעבר סוג מסוים של מוצר או שירות בלבד.
- (ב) מנפיקתו קנייה המבקש להגביל את תוקףתו הקנייה שהוא מנפיק יציין על גביתו הקנייה, באותיות ברורות ובאופן בולט, נוספת על שמו, גם את מועד ההנפקה ואת מועד פקיעת התוקף, ובладב שתקופת תוקפו של התו לא תפחית חמיש שנים ממועד ההנפקה; ואולם ניתן נגד מנפיקתו קנייה צו פשיטת רגל או צו פירוק, לא יוכל האוחז בתו לרכוש באמצעותו טובין או שירותים ממועד מתן הצו.
- (ג) הסכום הנקבע בתו קנייה יהיה אחיד לגבי כל העוסקים המנוים בו.
- (ד) עסק שנותן לצרכן שובר זיכוי כउודף בשל שימושתו קנייה יאפשר שימוש בשובר הזכוי בכל אחד מסניפיו, ואולם הוא רשאי להגביל את השימוש בשובר הזכוי בסניף הנושא שם מסחרי אחר.
- (ה) על אף האמור בסעיף 14(א)(5), עסק שנותן לצרכן שובר זיכוי כנגד החזרת מוצר שנרכש בתו קנייה, רשאי להגביל את האפשרות למשש את שובר הזכוי באוטם תנאים מגבלים המופיעים על גביתו קנייה, ובладב שיופיעו על גבי השובר.
- (ו) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע הוראות לעניין תווית קנייה, ובכלל זה לעניין תנאים המגבילים את אפשרות מימושם, בין השאר בסוגי מכירות או לגבי בעלי הנחות קבועות אצל עסקים או בבעלי עסק מסוימים.
- (א) עסק שהודיע ברבים או במקומות העסק על מכירה מיוחדת, יהיר אליו טובין או שירותים כלולים בה ואילו טובין או שירותים אינם כלולים בה, את מחירים אצלם לפני המכירה ואת שיעור ההנחה או המחיר לאחר ההנחה וכן תנאי המכירה המיוחדת.
- (ב) הודיע עסק על מכירה מיוחדת ורצה לשנות את הפרטים האמורים בסעיף קטן (א), יפרסם על קר הודעה באותה הדרך שבה פרסם את ההודעה הראשונה.
- (ב1) עסק שהודיע ברבים, כמעט במקומות העסק, על מכירה מיוחדת של טובין או שירותים, יכול בפרסום את המספר המזערי של הפריטים המוצעים באותוה מכירה מיוחדת, ואת המספר המזערני של הפריטים המוצעים בה בהנחה המרבית; הוראות סעיף קטן זה לא יחולו על טובין או שירותים שמחירים לצרכן, במכירה מיוחדת, שאינם עולה על 50 שקלים חדשים; השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי להעלות או להפחית את הסכום האמור לגבי סוג טובין או שירותים שקבע, וכן לקבוע כי הוראות בדבר פרסום מספר מזערני של פריטים המוצעים במכירה מיוחדת לא יחולו על סוג טובין או סוג שירותים שקבע.

מכירה מיוחדת
[תיקון: תש"ס,
תשס"ח]

15. (א) עסק שהודיע ברבים או במקומות העסק על מכירה מיוחדת, יהיר אליו טובין או שירותים כלולים בה ואילו טובין או שירותים אינם כלולים בה, את מחירים אצלם לפני המכירה ואת שיעור ההנחה או המחיר לאחר ההנחה וכן תנאי המכירה המיוחדת.

(ב) הודיע עסק על מכירה מיוחדת ורצה לשנות את הפרטים האמורים בסעיף קטן (א), יפרסם על קר הודעה באותה הדרך שבה פרסם את ההודעה הראשונה.

(ב1) עסק שהודיע ברבים, כמעט במקומות העסק, על מכירה מיוחדת של טובין או שירותים, יכול בפרסום את המספר המזערני של הפריטים המוצעים באותוה מכירה מיוחדת, ואת המספר המזערני של הפריטים המוצעים בה בהנחה המרבית; הוראות סעיף קטן זה לא יחולו על טובין או שירותים שמחירים לצרכן, במכירה מיוחדת, שאינם עולה על 50 שקלים חדשים; השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי להעלות או להפחית את הסכום האמור לגבי סוג טובין או שירותים שקבע, וכן לקבוע כי הוראות בדבר פרסום מספר מזערני של פריטים המוצעים במכירה מיוחדת לא יחולו על סוג טובין או סוג שירותים שקבע.

תווי קנייה [תיקון: תשע"ד]
תשי"ד

(ב2) עוסק שהודיע ברבים או במקום העבודה על מכירה מיוחדת של טובין, יחזקק, בהתחשב בנסיבות ובהיקפה של ההודעה, מלאי סביר של הטובין הכלולים במכירה המיוחדת, זולת אם ציין העוסק בהודעתו אחרת.

(ב3) אזל מלאי הטובין שהוצעו במכירה מיוחדת, או שהשירותים, כולם או חלקם, אינם מוצעים עוד במכירה מיוחדת, לא ימשיך העוסק לפרסום ברבים או במקום העבודה את ההודעה שפרסם על אותה מכירה; ואולם אזל חלק מהפריטים שבמלאי כאמור, רשאי העוסק להמשיך לפרסם את ההודעה שפרסם רק במקום העבודה, ובלבבד שיפרסם במקום העבודה הודעה על הפריטים שאזלו.

(ג) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מההוראות כל דין בעניין הצגת מחירים של טובין או שירותים.

16. **מבחן מיוחד**
עוסק שהודיע על מכירה בהנחה, או מחיר מיוחד, של טובין פגומים, או של טובין שאיכותם נמוכה מהרגיל או שמתקרב מועד תפוגתם על פי דין או נהג או המלצה הייצרן, יכול בהודעתו את סיבת ההנחה או המחיר מיוחד.

פרק ד': סימון טובין והצגת מחירים

17. (א) על עוסק לסמן על גבי טובין המיעדים לצרכן או במצויר להם פרטים בדבר –

(1) שם המוצר וכניםו המסחרי;

(2) ארץ הייצור;

(3) שם הייצרן, מספר זהותו ומענו, ואם המוצר מיובא – שם היובן, מספר זהותו ומענו;

(4) כמות המוצר ופירוט חמרי היסוד מהם הוא מורכב.

(ב) השר רשאי לקבוע בצו –

(1) טובין שההוראות סעיף קטן (א) לא יחולו עליהם;

(2) פרטים נוספים שיש לסמן, לרבות פרטים בדבר מחיר הטובין לצרכן, תאריך ייצורם, מועד תפוגתם, היותם מסוכנים לשימוש, דרך כלל או לשימוש של ילדים בקבוצות גיל שונות כפי שיקבע, דרך השימוש בהם, איוכותם, סביבותם, עמידותם או תוכנותיהם האחרות, לרבות תוכנות שיש בהן לעשותם כשרים בעיני הציבור כלו או מקצתו;

(3) חובה לסמן טובין לפני יבואם;

(4) הוראות בדבר הדרכו והצורה שבהן יסומנו הטובין.

פורסם צו בדבר סימון טובין (ק"ת תשמ"ג 862).

(ב1) השר, בהחלטות עם ארגון צרכנים יציג, רשאי לקבוע בצו תנאים שבהתקיים יסומן מוצר בשם או בכינוי שיש בו כדי להעיד על טיבו או על מהותו, וכן שיש בו כדי למנוע טעות או הטעה, ביזוי, ברכישה או בשימוש במוצרים מזוין.

(ב2) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע הוראות בדבר חובתן של עוסק לסמן טובין, בדרך ובצורה שקבע, באופן שיאפשר את זיהוי הייצרן.

(ב3) (1) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע הוראות בדבר חובת מתן מידע הקשור לקרינה בלתי מייננת הנפלטה ממऋ פולט קרינה או הנוצרת בהפעלתו, לרבות רמת הקרינה המותרת ומידע נוסף לעניין זה כפי שקבע, וכן דרכים למtan המידע, בין בדרך של סימון על גבי המऋ פולט הקרינה, בין במצויר אליו ובין בדרך אחרת שיקבע.

פורסמו תקנות בדבר מידע בדבר קרינה בלתי מייננת מטלפון נייד (ק"ת תשס"ב, 788).

(2) בתקנות לפי סעיף קטן זה יכול שיקבע הוראות שונות לגבי סוגים שונים של מऋים פולטי קרינה.

(3) בסעיף קטן זה –

"מऋים פולטי קרינה" –

(א) מ�רים טלפון נייד המקשורים בעזרת מערכת של מיתקי נאלחות הבניה בשיטה התאית;

(ב)

[תיקון: תשס"ב]

סימון טובין ואריזתם [תיקון]:
תשנ"ח, תש"ס,
תשס"א, תשס"ב,
תשס"ג, תשס"ד

מכשיר או מכונה המיועדים לצרכן והפולטים קריינה בלתי-
מייננת, או שבהפעלתם מוצרת קריינה כאמור;

”קריינה בלתי-מייננת“ או ”קריינה“ פליטת גלים אלקטرومגנטיים
שהאנרגיה שלהם נמוכה מכדי לגרום להיווצרות יונים.

- (ג) הסימון יהיה בעברית זולת אם נקבע אחרת.
(ד) ראה השור כי הדבר דרוש כדי להגן על הזכרן, רשאי הוא בצו כללי או לסוגים
לקבוע חובה לאזור טובין בדרך, בצורה או באופן שנקבעו בצו.
(ה) (בוטל).
(ו) נכללה בחיקוק אחר הוראה לצורך הגנה על הזכרן והוא סותרת את סעיף
קטן (א) או צו לפ' סעיף קטן (ב) ההוראות בחיקוק الآخر עדיפות.

17א. בפרק זה, ”מחיר הכלול“ – מחיר הכלול את סך כל התשלומים בעבור נכס או
שירות ואות סך כל המסים החייבים עליהם או על מכירותם והנגבים על ידי
uosk, לרבות –

- (1) מס ערך מוסף, אגרות או תשומתי חובה;
(2) כל תשלום אחר הנלווה לרכישת אותו נכס או שירות, בלי שניתנות
לצורך אפשרות מעשית לוותר עליו במסגרת העסקה.
חובת הצגת מחיר 17ב. (א) עסק המציג, המציג או המוכר טובין לצרכן יציג על גבי אריזתם
את מחירם הכלול.
(ב) הצגת המחיר כאמור בסעיף קטן (א) תהיה –
(1) של המחיר הכלול בלבד, ורק במתבע ישראלי;
(2) במקום הנראה לעין, בספרות ברורות וקריאות.
(ג) הוראות סעיפים (א) ו(ב) יחולו גם על טובין המוצגים על ידי עסק
לראותו בכל דרך שהיא, באופן הנutan יסוד להניח שהטובין, או טובין הדומים
לهم, מוצעים על ידי לצרכן למירה.
(ד) המחיר המחייב של טובין יהיה המחיר שהוצע עליהם בהתאם להוראות סעיף
זה, אף אם מחירם בקופה גבוהה מהמחיר האמור.
(ה) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע סוג טובין שלגביהם
תהיה חובה להציג, נוסף על המחיר הכלול או במקומו, את המחיר ליחידת
מידה, משקל או נפח, הכל כפי שיקבע.

פורסמו תקנות בדבר הצגת מחיר ליחידת מידה (ק"ת תשס"ח, 1361).

17ג. השר רשאי לקבוע שכל עסק, עסקו או חלקו עסקו הוא עשיית שירותים בתחום
שקבוע, יציג במקומות עסקו את המחיר הכלול הנדרש بعد מתן השירות או עשייתו;
הצגת המחיר הכלול תהיה רק במתבע ישראלי, במקום הנראה לעין בספרות
ברורות וקריאות.

פורסמו תקנות בדבר הצגת מחיר שירותים (ק"ת תשע"ב, 1099).

17ד. לא יפרסם עסק ולא ינקוב, במפורש או במשתמע, מחיר של נכס או של שירות
המושיע לצרכן, אלא אם כן הוא המחיר הכלול בלבד ורק במתבע ישראלי.

17ה. על אף הוראות סעיפים 17א עד 17ג, רשאי עסק, במשך שבעה ימים מיום שהוגדל
או שփוחת שיעורם של מס, אגרה או כל תשלום חובה אחר החל על המכירה,
שלא לכלול במחיר המוצע את שיעור ההגדלה או ההפחטה, בתנאי שציין באופן
בולט במקום העסק, כי המחיר אינו כולל את השיעור המוגדל או המופחת.

17ו. השר, או כל שר בתחום סמכותו יחד עם השר, רשאי לקבוע, באישור ועדת
הכלכלה של הכנסת, כלליים לפרסום או להצגה באופן שונה של מחירי נכס או
שירות, או של סוג נכסים או שירותים.

17ז. (א) הוראות פרק זה לא יחולו –
(1) על נכס המיועד להימכר מחוץ לישראל, או על שירות המיועד להתבצע
במלואו מחוץ לישראל; לעניין זה, ”מחוץ לישראל“ – כמעט האזרו;
ההגדרתו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ז-1976;
(2) (בוטלה).
(3)

הגדירות לעניין:
פרק ד' [תיקון]:
תשס"ב

על טובין והמחיר
המחיר [תיקון]:
תשס"ב

הצגת מחירי
שירותים [תיקון]:
תשס"ב

פריטים ונקייה
של מחירי נכסים
ושירותים [תיקון]:
תשס"ב, תשס"ד]

סיג להצגה של
המחיר הכלול
[תיקון]: תשס"ב

כללים שונים
לפרסום מחירי
נכסים ושירותים
[תיקון]: תשס"ב

פטור [תיקון]:
תשס"ב, תשס"ד,
תשס"ג

על נכס או שירות המפורט בחלק א' של התוספת הראשונה, ובתנאים הקבועים בה.

(ב) על אף האמור בסעיפים 17ב(ב)(1), 17ג ו-17ד, הצגה, פרסום ונקייה של מחירו הכללי של נכס או של שירות, כמפורט בחלק ב' של התוספת הראשונה, יכול שייהי במטבע חזק, ובלבד שמחירו במטבע ישראלי יקבע לפי שער החליפין הקבוע בה.

(ג) השר, ולגביו תחומים שבמסכומו של שר אחר – בהתייעצות עם אותו שר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לשנות את התוספת הראשונה.

17ח. (החל מיום 29.9.2017):
(א) בסעיף זה –

"מכשיר שキלה" – מכשיר שקייה אלקטרוני, שנitin לגביו אישור דגם ממשמעתו לפי פקודת המשקלות וה מידות, 1947, ואין מועד לשימוש אישי או ביתי לפי אותו אישור;

"קמעונאי גדול" – כהגדרתו בחוק קידום התחרות בענף המזון, התשע"ד-2014.

(ב) עסק שהוא קמעונאי גדול ומוצע למירה טובין לפי משקל שלא ניתן לגביים שירות שקייה לפני התשלומים בעדם יציב במקום עסקו מכשיר שקייה תקין אחד לפחות, ובלבד שטח המכירה של מקום העסק הוא 300 מ"ר לפחות; מכשיר השקייה יוצב במקומות גלוי ונגיש לצרכן וסמור לטובין האמורים.

(ג) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע סוג עסקים נוספים שיחולו עליהם הוראות סעיף קטן (ב), וכן הוראות לעניין סוג מכשירי שקייה שיוצבו בהתאם להוראות אותו סעיף קטן.

18. לא ימוך עסק ולא יחזק למטרת מכירה טובין שלא קויימה לגביים חובה מכוח פרק זה.

איסור מכירה
והחזקה [תיקון]:
תשס"ב

[תיקון: תשס"ס]

פרק ד': אחריות ושירות לאחר מכירה

(א) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי בתיקנות, לחיבר יצרן, יבואן, סיטונאי או קמעונאי של טובין או שירותים, לתת שירות לצרכן לאחר מכירה, וכן רשאי הוא לקבוע הוראות לעניין זה לרבות באלה –

- (1) תיקון ליקויים ופגמים והחלפת טובין, בשלמותם או בחלוקת, בלו' תשלום, במשך תקופה שיקבע;
- (2) מתן השירות בمعنى של הצרכן;
- (3) הדרכים והמועדים לביצוע השירות;
- (4) קיום תחנות שירות במקומות או באזורי מסויימים;
- (5) מתן תעודות אחריות, תוכנן, ואיסור התנאה בתעודות כאמור על זכויות הצרכן לפי דין.

פורסמו תקנות בדבר אחריות ושירות לאחר מכירה (ק"ת תשס"ו, 571).

(א) (1) עסק המוכר טובין לצרכן ומוסר לו תעודה אחריות, ידיבק או ימסור לו מדבקה לשם הדבקתה על הטובין, שבה יציין תום תקופת האחריות (בחוק זה – מדבקת אחריות);

(2) הציג צרכן לעסק טובין שמודבקת עליהם מדבקת אחריות תקופה ומוקנית, לא ידרוש העוסק מהצרכן להציג את תעודה האחריות כתנאי למתן שירות בהתאם לחוביו לפי תעודה האחריות;

(3) השר יקבע הוראות לעניין מדבקת אחריות, לרבות סוג המדבקה, תוכנה ומידע שייכלל בה, צורתה, גודלה וגודל האותיות, וכן רשאי הוא, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, לקבוע סוג טובין שהחובба הקבועה בפסקה (1) לא תחול לגביים;

(4) על אף הוראות פסקה (1) ובכפוף להוראות לפי פסקה (5), עסק המוכר טובין לצרכן, והטובי מזוהים במספר סידורי או במספר זיהוי ייחודי, פטור מהחובבה לפי אותה פסקה, אם הוא מקיים את כל אלה:

(א) הוא אינו דורש מהצרכן להציג תעודה אחריות כתנאי לממן שירות בהתאם לחוביו לפי תעודה האחריות, אלא מזהה את

הצבת מPAIR
שקילה במכרז
טובין לפי משקל
[תיקון: תשע"ד-3]

הטובן ואת מועד רכישתם לפי המספר הסידורי או מס' הזיהוי
היחודי;

(ב) הוא אפשרי לצרkan לבדוק את תום תקופת האחריות בכל עת
באתר אינטרנט, בטלפון בשיחת חינם ובאמצעות מסרון,
באמצעות המספר הסידורי או מס' הזיהוי היחודי;

(5) השר, באישור ועדת הכללה של הכנסת, רשאי לקבוע סוג טובן או
מרקם שהוראות פסקה (4) לא יחולו לגבייהם.

(ב) השר, באישור ועדת הכללה של הכנסת, רשאי לקבוע הוראות בעניינים
המשמעותיים בסעיף קטן (א)(2) עד (4), לעניין חוזה למתן שירות תיקון ליקויים
ופגמים והחלפת טובן גם שלא לאחר מכירה, לרבות תיקון והחלפה כאמור
בתקופת אחריות ארוכה יותר מהתקופה שנקבעה לפי סעיף קטן (א), ולענין
חוזה למתן שירות שבו השירות מותנה בתיקינות טובן הנמצאים אצל הלקוח.

(ג) (1) נדרש ביקור טכני בمعنى של צרךן, לשם קיום חיזוקים לפי סעיף קטן
(א) בתקופת אחריות שנקבעה לפי אותו סעיף קטן, או בהתאם לחוזה
למתן שירות שבו השירות מותנה בתיקינות הטובן הנמצאים אצל
הלקוח, או בהתאם לחוזה למתן שירות מסווג שקבע השר, בהתאם מי
משמעותי לתת שירות לפי הוראות סעיף זה), בסעיף זה – נתן השירות
את המועד ואת שעת הביקור עם הלקוח.

(א) ביקור טכני בمعنى של צרךן יהיה בין השעות 08:00 ו-00:19 ביום חול,
ובין השעות 00:00 ו-00:13 ביום שישי וערבי חמ, בהתאם לティום מראש
לפי הוראות פסקה (1); הוראות פסקה זו לא יחולו על מתן שירות לסוגי
טובן או על סוגים שעקבם השר, באישור ועדת הכללה של
הכנסת.

(2) זמן המתנה לטכני כאמור בפסקה (1) לא עולה על שעתיים מעבר
לשעה שתואמה, ואולם נתן השירות רשאי להציג לצרkan להמתן
לקראיה טלפוןנית כתחליף לティום האמור, בלבד שזמן המתנה של
הלקוח בمعنى לא עולה על שעתיים והואobar לצרkan רשאי לסרב
להציג כאמור אם אין בה כדי להקל עליו.

(3) נתן השירות רשאי להודיע לצרkan, לא יותר משעה 20:00 בערב שקדם
למועד הביקור שתוأم, על דוחית ביקור טכני, בלבד עמו מועד
ושעה חדשים לביקור, בלבד שאין בדיחה כאמור כדי לדחות את מתן
השירות מעבר לפרק הזמן שנקבע לכך לפי דין.

(ד) הפר נתן השירות את הוראות סעיף קטן (ג), יהיה הלקוח זכאי, בשל אותה
הפרה, לפיצוי ללא הוכחה נזק, כמפורט להלן:

(1) תואם מועד לביקור טכני בהתאם להוראות סעיף קטן (ג) וחילפו
שעתיים מעבר לזמן המתנה כאמור בסעיף קטן (ג) – פיצוי בסכום
של 300 שקלים חדשים; חילפו שלוש שעות מעבר לזמן המתנה
האמור – פיצוי בסכום של 600 שקלים חדשים;

(2) פעיל נתן השירות בגיןוד להוראות סעיף קטן (ג)(2) לעניין הקראיה
הטלפונית – פיצוי בסכום של 300 שקלים חדשים.

(ה) נתן השירות רשאי להציג לצרkan הזכאי לפיצוי הוראות סעיף קטן (ד),
פיצוי בשווה כסף, בטובן או בשירותים, בלבד שהודיע לצרkan כי הוא רשאי
לבחור בין הפיצוי הכספי לבין הפיצוי המוצע והלקוח ניתן את הסכמתו לכך;
נטול ההוכחה כי הלקוח הסכים לפיצוי לפי סעיף קטן זה הוא על נתן השירות.

(ו) נבע האיכון מנסיבות שנוטן השירות לא ידע עליה בעת קביעת המועד ושעת
הביקור של טכני ולא היה עליו לדעת עלייהן, או שלא ראה ולא היה לראותן
מראש, ולא יכול היה למנען, לא יהיה הלקוח זכאי לפיצוי לפי סעיף זה.

עוסק המוני בתוספת השניה – מתקן שירות טלפוני 18ב. (א)

(1) יספק שירות טלפוני חינם לשם מתן מענה לכל פניה של צרkan (בסעיף
זה – שירות טלפוני); השירות הטלפוני יכול גם מענה אנושי;

(2) יגלה לצרkan, באופן ברור ובולט, את מספר הטלפון שבו ניתן לקבל את
השירות הטלפוני וכן את השעות שבהן ניתן השירות הטלפוני, בכל אחד
מאלה, אם קיימים;

(א) הסכם בין העוסק לבין הלקוח;

חינם [תיקון:
תשס"ו, תשע"ה]

- (ב) כל חשבונית שהוציא העוסק לצרכו;
 (ג) אתר האינטרנט של העוסק.
- (ב) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי –
 (1) לקבוע הוראות בכל הנוגע למתן שירות טלפון לפי הוראות סעיף זה;
 פורסמו תקנות בדבר מתן שירות טלפון (ק"ת תשע"ב, 1098).
- (2) לשנות את התוספת השנייה.

זיהוי טלפון של עסוק [תיקון: תשע"ד-6]

(א) נציג של עסוק יזהה בכל שיחה טלפוןית עם צרכן בשם המלא או בשם הפרט בצוין פרט נוסף שיאפשר את זהותו בפניהם לעסוק.

(ב) (1) פניה טלפוןית של עסוק לצורך תיעשה מספר טלפון מזווהה שניית לחיג אליו; חובה זו לא תחול על טכני הponeה לצורך מטעמו של עסוק.
 (2) לא היה מענה מצד הצרכן לפניה הטלוית של העסוק כאמור בפסקה (1), יודיע לו העסוק, לרבות טכני כאמור באותה פסקה, על מספר טלפון שבאמצעותו יוכל הצרכן ליצור קשר עם העסוק.
 (ג) בסעיף זה, "עסוק" – כל אחד מלאה: עסוק המניו בתוספת השנייה, עסוק המחייב לחת שירות לצרכן לאחר מכירה כאמור בסעיף 18(א), או עסוק הנוטן שירות לתיקון ליקויים ופגמים והחלפת טובין גם שלא לאחר מכירה כאמור בסעיף 18(ב).

פרק ה': הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן וממונה, תפקידיו וסמכויותיו

[תיקון: תשס"ג]

19. הממשלה [תיקון: תשס"ג] על המינוי תפורסם ברשומות.
- 19א. (א) מוקמת בה הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן.
 (ב) הממונה יהיה מנהל הרשות.
- 19ב. תקציב הרשות יקבע בחוק התקציב השני, בסעיף תקציב נפרד, כמשמעותם בחוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985; הממונה על סעיף תקציב זה לענן החוק האמור יהיה הממונה.
- 19ג. לצורך ביצוע הוראות חוק זה, מושחה הממונה, יחד עם חשב הרשות,לי"צג את הממשלה בעסקאות כאמור בסעיפים 4 ו-5 לחוק נכס המדינה, התשי"א-1951, למעט עסקאות במקרקעין, ולהחותם בשם המדינה על מסמכים הנוגעים לעסקאות כאמור.
- 19ד. (א) עובדי הרשות יהיו עובדי המדינה ויחולו עליהם הוראות חוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959.
 (ב) עובדי הרשות יפעלו לפי הוראות הממונה ובפיקוחו.
20. (א) **תקידי הממונה יהיו –**
 (1) לפקח על ביצוע הוראות חוק זה;
 (א) לחקור חד לביצוע עבירה לפי חוק זה ולהביא את העברין לדין;
 (ב) לנקט הליכי אכיפה מינימלית נגד מפר לפי הוראות חוק זה;
 (2) לטפל בתלונות שראה בהן ממש על הפרת הוראות חוק זה או על פגיעה אחרת בצרך;
 (3) לעורר וליזום סקרים ומחקרים בענייני צרכנות;
 (3א) לטפל בכivilות בין עסוק לצרכן, הפגיעה ביכולת הצרכן לעבור מעסוק לעסוק;
 (4) לטפל בכלל עניין אחר הקשור להגנת הצרכן ואשר לא הוטל בדיון על רשות אחרת.
- (ב) הגעה למוניה תלונה בענן שבו לפי חיקוק יש לרשות אחרת סמכות לפיקוח ולנקיטת אמצעים בעקבות בירור תלונה, יוויעץ באותה רשות לפני שיטפל בתלונה, ורשי היא אף להעביר את התלונה אליה; העביר הממונה את התלונה כאמור, תודיע הרשות למוניה על תוכנות הטיפול.

(א) הממונה רשאי להסימך, מבין עובדי הרשות, או – בהסכמת השר – מבין עובדי משרד הכלכלה, מפקחים, שייהו נתונות להם הסמכויות לפי חוק זה, כולן או חלקן; והודעה על הסמכת מפקח לפי סעיף זה תפורסם ברשומות.

(ב) לא יוסמך מפקח לפי הוראות סעיף קטן (א), אלא אם כן מתקיים בו כל אלה:

(1) משטרת ישראל הודיעה, בתוך שלושה חודשים מיום קבלת פרטיו העובד, כי היא אינה מתנגדת להסכמתו מטעמים של ביטחון הציבור, לרבות בשל עבورو הפלילי;

(2) הוא קיבל הכרה מתאימה בתחום הסמכויות שייהו נתונות לו לפי חוק זה, כפי שהורה הממונה בהסכמה השר לביטחון הפנים;

(3) הוא עומד בתנאי כשרות וקיבל הכרה מתאימה בתחום הגנת הצרכן, כפי שהורה הממונה.

(ג) הסמכתו של מפקח לפי סעיף זה תהיה בתעודה החתוםה בידי הממונה, שמעידה על תפקידו כמפקח ועל סמכויותיו לפי חוק זה (להלן – תעודה מפקח); תוקפה של תעודה מפקח לא עולה על שלוש שנים מיום שניתנה, וכל עוד המפקח משתמש בתפקידו.

21. זיהוי מפקח [תיקון: 20ב]. מפקח לא יעשה שימוש בסמכויות הנתונות לו לפי חוק זה, אלא בעת מילוי תפקידו, לאחר שהזדהה, ובהתקיים שניים אלה:

(1) הוא עונד באופן גלי תג המזהה אותו ואת תפקידו;

(2) יש בידו תעודה מפקח, שאotta יציג על פי דרישת.

לצורך פיקוח על ביצוע ההוראות לפי חוק זה, רשאי הממונה או מפקח –

(1) לדרשו מכל אדם למסור לו את שמו ומענו ולהציג לפניו תעודה זהות או תעודה רשמית אחרת המזהה אותו;

(2) לדרשו מכל אדם הנוגע בדבר למסור לו כל ידיעה או מסמך שיש בהם כדי להבטיח או להקל את ביצוע ההוראות לפי חוק זה; לעניין זה, "מסמר" – לרבות פلت כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995 (בחוק זה – חוק המחשבים);

(3) לעורן בדיקות או מדידות או ליטול דוגמאות לשם בדיקה, וכן להורות על מסירת דוגמאות לבדיקה מעבדה או על שמירתן לתקופה שיראה, או לנוהג בהן בדרך אחרת;

(4) להיכנס למקום העבודה בכל עת סבירה, ובלבד שלא יכנס למקומות המשמש למגורים אלא לפי צו של בית משפט; חובת ההזדהות וענידת התג לפי סעיף 20ב לא תחול לעניין סמכות זו.

21א. (בוטל).

[תיקון: תשס"א, תשע"ד-4]

21ב. (א) נוכח הממונה או מפקח כי עוסק וכי סימן לאותה סעיף 17, רשאי הוא לצות כי לא יעשה כל שימוש בטובין האמורים והם ישרמו במקום העבודה, אופן שיקבע ולפרק זמן שיקבע שלא יעלה על שישה חודשים; על אף האמור, רשאי הממונה או המפקח להתריע לעוסק להוציא את הטוביں ממוקם העבודה כדי לסמן כאמור במקום אחר; בסעיף זה, "מקום העבודה" – לרבות מחסן של העובסק, לפי בחירת העובסק.

(ב) הודיע העוסק לממונה או למפקח כי סימן את הטוביין, יבדוק הממונה או המפקח, בסמוך לאחר הודיעת העובסק, ולא יאוחר משבעה ימי עסקים ממועד ההזדהה, אם הטוביין סומנו בהתאם להוראות סעיף 17, ואם נכון כי הטוביין סומנו כאמור – יבטל את הצו.

21ג. נוכח הממונה כי עוסק הפעיל השפעה בלתי הוגנת על צרכן בנגד להוראות סעיף 3(א), רשאי הוא לצות על העובסק להפסיק את ההפרה האמורה או לצות עליז לבצע פעולה הדורשה למניעת אותה הפרה, אופן ובתנאים שיראה בכך; נתן הממונה צו כאמור בטרם ניתנה לעוסק הזרמנות לטעון את טענותיו, לא יהיה בכך כדי לפגוע בთקף הצו, ואולם העובסק רשאי לטעון את טענותיו בפני הממונה, בכתב או בעל-פה, כפי שיראה הממונה, בתוך שבעה ימי עסקים מיום הוצאה הצו.

21ד. (א) הרואה את עצמו נפגע על ידי צו שהוצא לפי סעיפים 20ג או 21ג (בסעיף זה – הצו), רשאי להגיש לבית משפט השלום המוסמך לדון בעירה לפי חוק זה, מינהלי על ידי בית בקשה לביטול צו.

[תיקון: תשס"א, תשע"ד-4]

צו מינהלי לשימור לטוביין
במקום העבודה [תיקון: תשע"ד-4]

צו מינהלי
להפסקה אן
למנועה של
הפעלת השפעה
בלתי הוגנת [תיקון:
תשע"ד-4]

בקשה לביטולו. (ב) הגשת בקשה לביטול הצו לפי הוראות סעיף קטן (א), אינה מטלת את תוקפו של הצו, כל עוד לא החליט בית המשפט אחרת; החלטת בית המשפט להטלות את תוקפו של הצו במעמד צד אחד, תידן הבקשה במעמד הצדדים בהקדם האפשרי.

(ג) בית המשפט רשאי לבטל את הצו, לאשרו או לשנותו.

(א) היה למוניה או למפקח חסד כי עוסק עבר עבירה על לביצוע עבירה הוראות חוק זה, רשיוי הוא –

(1) לחקור כל אדם הקשור לעבירה או שעשוות להיות לו ידיעות הנוגעות לביצוע העבירה; על חקירה לפי פסקה זו יחולו הוראות סעיפים 2 ו-3 לפיקודת הפרצדרה הפלילית (עדות), בשינויים המחייבים;

(2) לבקש מבית המשפט צו חיפוש לפי סעיף 23 לפיקודת מעצר וחיפוש ולבצעו; על חיפוש לפי פסקה זו יחולו הוראות סעיפים 24(א)(1), 26 עד 28 ו-45 לפיקודת מעצר וחיפוש, בשינויים המחייבים;

(3) ל特派 כל חפץ שיש לו יסוד סביר להניח שהוא חפץ הקשור לעבירה; על תפיסה לפי פסקה זו יחולו הוראות הפרק הרביעי לפיקודת מעצר וחיפוש בשינויים המחייבים.

(ב) בסעיף זה, "חפץ" – לרבות מסמר ולמעט מחשב וחומר מחשב כהגדרתם בחוק המחשבים.

(א) השר, בהסתמכת שר האוצר, ימנה ועדת מייעצת שתפקידה ליעץ למוניה, לפי דרישתו, בכל עניין הנוגע להגנת הצרכן ולסחר הוגן, וכן ליעץ לו בהכנות הדין וחשבון השנתי כאמור בסעיף 22 ובהכנות תכנית העבודה של הרשות.

(ב) הוועדה המייעצת תהיה בת שישה חברים והם:

(1) עובד משרד התעשייה המסחר והתעסוקה, בדרגה שאינה פחותה מדרגת סגן מנהל כללי;

(2) עובד משרד האוצר, בדרגה שאינה פחותה מדרגת סגן מנהל כללי;

(3) שני חברי הסגל האקדמי של מוסדות מוכרים להשכלה גבוהה גבואה כמשמעותם בחוק המועצה להשכלה גבוהה, התשי"ח-1958;

(4) נציג ארגון צרכנים כהגדרתו בסעיף 3(ג), שיקבע השר;

(5) נציג העוסקים, שיקבע השר.

(ג) השר, בהסתמכת שר האוצר, ימנה את אחד מחברי הוועדה המייעצת להיות יו"ש ראש הוועדה.

(ד) חברי הוועדה ימונה לתקופה של שלוש שנים וניתן לחזור ולמנותם, ובלאן שלא יכהנו שלוש תקופות רצופות.

22ב. המוניה, בהתייעצות עם הוועדה המייעצת, ייכון דין וחשבון שנתי על פעילות הרשות באותה שנה, ויגישו לממשלה, באמצעות השר.

סמכות לחקור
חסד לביצוע
UBEIRA [תיקון]
תש"ס, תשע"ד-⁴

הוועדה המייעצת 22א.
[תיקון: תשס"ז]

[תיקון: תשע"ד-⁴]

[תיקון: תשע"ד-⁴]

פרק ה': אכיפה מינימלית

סימן א': עיצום כספי

(א) הפר עוסק הוראה מההוראות לפי חוק זה, כמפורט להלן, רשאי המוניה להטיל עליו עיצום כספי לפי הוראות פרק זה בסכום של 22,000 שקלים חדשים, ואם העוסק אינו תאגיד – בסכום של 7,000 שקלים חדשים:

(1) הודיע או הציבسلط המודיע שאין הוא אחראי לכל נזק גופ העולות להיגרם לצרכן בתחום העסק או בחצריו, בניגוד להוראות סעיף 2(ב1);

(2) הודיע שאין לצרכן זכות לבטל עסקה או לקבל חזרה את כספו, ולא סייג את הודיעתו בהתאם להוראות סעיף 2(ב2);

(3) לא גילה לצרכן פרטים מהותיים שהיה עליו לגלותו, בהתאם להוראות לפי סעיף 4(א)(3);

(4) לא קיים את ההוראות לפי סעיף 4(א)(1) לגבי אותיות בחוזה אחד או בתנאי הכלול במידע אחר המוצע לצרכן;

(5)

עיצום כספי [תיקון: 22ג.
תשע"ד-⁴,
תשע"ד-⁶, תשע"א-⁴,
תשע"ז-³]

- לא קיימם את ההוראות לפי סעיף 4א(2) לעניין הבהירתו ואופן הניסוח של תנאים מהותיים בחוזה אחד או לעניין צירוף מסמך נפרד לגבייהם; (6) לא גילה לצרkan את שמו ואת מספר זהותו שלו בהתאם להוראות סעיף 4ב;
- (7) לא השיב לצרkan את התמורה שקיבל ממנו, בנגדוד להוראות סעיף 4ג(ב) או (ג);
- (8) לא קיימם את ההוראות לפי סעיף 4 ד לעניין הקצתה שטח מכירה "יעודי" למטרכי מזון בפיקוח;
- (9) לא ערך חוזה בכתב עם הצרkan בהתאם להוראות לפי סעיף 5(א) או לא נתן לצרkan הזדמנויות סבירה לעיין בחוזה או לא מסר לו עותק כאמור בסעיף 5(ב);
- (10) קבע מחיר באשראי בעסקה עם צרkan, בלי שמסר לצרkan הודעה מראש בהתאם להוראות לפי סעיף 9;
- (11) לא הודיע לצרkan, בתקופת ההודעה, על מועד סיום העסקה או ההתחייבות בהתאם להוראות סעיף 13א(ב);
- (12) לא שלח לצרkan פירוט תשלוםים או העתקי חשבוניות בהתאם להוראות לפי סעיף 13ב(א);
- (13) לא שלח לצרkan הודעה ובה פירוט חייבים שניתי בהתאם להוראות סעיף 13ב(ב1);
- (14) לא הציע לצרkan לבחור את מועד החיבור החדש שבו יבוצע החיבור בתשלום בהתאם להוראות סעיף 13ב1;
- (14א) לא שלח לצרkan הודעה חוב או תיעוד המאשר את קיומה של עסקה, בהתאם להוראות סעיף 13ב2(א) או (ה);
- (14ב) נקט פעולה שמטרנה גביית חוב או חיב בהוצאות גביה בנגדוד להוראות סעיף 13ב2(ב) או (ג);
- (15) לא גילה לצרkan פרטים שהוא עליו לגלותם בהתאם להוראות סעיף 13ג(ב);
- (16) לא כלל את הפרטים האמורים בסעיף 13ג(ב) במסמך לפי ההוראות סעיף 14ג(ב) או בחוזה שנחתם עם צרkan, או שלא מסר לצרkan מסמך בכתב הכליל את הפרטים האמורים, בהתאם להוראות, או בחשבוניות, קבלה או הודעה תשלום הנשלחת לצרkan, לפי סעיף 13ג(ג) ו(ה)(1);
- (17) לא פרסם באתר האינטרנט שלו את הדרכים לביטול עסקה מתמשכת ואת הפרטים האמורים בסעיף 13ג(ב)(4) או בסעיף 4ב, בהתאם להוראות סעיף 13ג(ה)(2);
- (18) עשה עסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי בלבד לפי שהתקיימו התנאים לפי סעיף 13ה(ב);
- (19) גבה מצרkan עמליה לגבי שירותים או טובין מפוקחים, בנגדוד להוראות סעיף 13ח(ב);
- (20) לא אפשר לצרkan לשלם بعد שירותים או טובין מפוקחים בעסקה מתמשכת באמצעות הדרכים המנווית בסעיף 13ח(ג);
- (21) בעסקה ברוכלוות, לא מסר לצרkan פרטים שהוא עליו למסרם בהתאם להוראות לפי סעיף 14(ד);
- (22) עשה עסקה בעניין רכישה של יחידות נופש, בלי שהתקיימו התנאים לפי סעיף 14א(א);
- (23) חייב לקוח, בנגדוד להוראות סעיף 14ב;
- (24) לא גילה לצרkan פרטים שהוא עליו לגלותם בהתאם להוראות סעיף 14ג(א);
- (25) לא סיפק לצרkan מסמך בכתב בהתאם להוראות סעיף 14ג(ב);
- (26) לא החיזיר לצרkan את התמורה ששלים בהתאם להוראות לפי סעיף 14ז;
- (27) לא נתן לצרkan שובר זיכוי או שובר מתנה (בסעיף זה – שובר) בשל ביטול עסקה בהתאם להוראות סעיף 14ז(א) או (ד) או לא אפשר לצרkan למשוך את השובר בהתאם להוראות אלה;

- (28) לא ציין על גבי השובר את הפרטיהם האמורים בסעיף 14(ז)(ב);
- (29) לא נתן לצרkan שימוש שובר עודף בזמןן בהתאם להוראות סעיף 14(ז)(ג);
- (30) הנפיקתו קנייה בנגד להוראות סעיף 14(ח)(ב) ו-(ג);
- (31) לא אפשר שימוש בשובר זיכוי שניתן כעודף בשל שימושתו קנייה בהתאם להוראות סעיף 14(ח)(ד);
- (32) הודיע ברבים או במקום העסק על מכירה מיוחדת ולא הביר את הפרטיהם או התנאים האמורים בסעיף 15(א) או שלא החזיק מלאי סביר של טובין בהתאם להוראות סעיף 15(ב2);
- (33) הודיע ברבים על מכירה מיוחדת ולא כלל בפרסום את הפרטיהם שהיא עליו לכלול בו בהתאם להוראות לפי סעיף 15(ב1);
- (34) המשיך לפרסם ברבים או במקום העסק הודעה שפרסם על מכירה מיוחדת, בנגד להוראות סעיף 15(ב3);
- (35) לא כלל בהודעה על מכירה בהנחה או מחיר מיוחד, את סיבת ההנחה או המחיר המופיע, בנגד להוראות סעיף 16;
- (36) לא סימן על גבי טובין המיעדים לצרkan או במצורף להם, פרטים בהתאם להוראות לפי סעיף 17;
- (37) לא הציג על גבי טובין או על גבי אריזתם את מחירם הכלול בהתאם להוראות סעיף 17ב(א), (ב) ו-(ג);
- (38) חייב לצרkan במחיר הגבוה מהמחיר המחייב של טובין, בנגד להוראות סעיף 17ב(ד);
- (39) לא הציג, נוסף על המחיר הכלול או במקומו, את המחיר ליחידת מידה, משקל או נפח, בהתאם להוראות לפי סעיף 17ב(ה);
- (40) לא הציג את המחיר הכלול הנדרש بعد מתן שירות או עשייתו בהתאם להוראות לפי סעיף 17ג;
- (41) פרסם או נקבע מחיר של נכס או שירות שלא בהתאם להוראות סעיף 17;
- (42) לא כלל במחיר המוצע את שיעור ההגדלה או ההפחתה של מס, אגרה או תשלום חובה בהתאם להוראות סעיף 17ה;
- (43) קבע מחיר במתבוק ישראלי לנכס או לשירותים כמפורט בחלק ב' של התוספת הראשונה, שמחירו הוצג, פורסם או נקבע במתבוק חזק, שלא לפי שער החליפין הקבוע בתוספת הראשונה, בנגד להוראות סעיף 17ז(ב);
- (43א)(החל מיום 29.3.2017): לא חייב מכשיר שקיילה במקום עסקו, בנגד להוראות לפי סעיף 17ח.
- (44) מכר או החזיק למטרת מכירה, טובין שלא קיימה לגבייהם חובה מכוח פרק ד', בנגד להוראות סעיף 18;
- (45) לא נתן לצרkan שירות או תעודת אחריות, או לא הדיביק או לא מסר מדבקת אחריות, בהתאם להוראות לפי סעיף 18א;
- (46) לא סיפק שירות טלפוני חינם בהתאם להוראות לפי סעיף 18ב(א)(1) או (ב);
- (47) לא גילה לצרkan פרטים שעליו לגלותם בהתאם להוראות סעיף 18ב(א)(2);
- (48) פנה טלפונית לצרkan שלא בהתאם להוראות סעיף 18ג(ב).
- (ב) הפר עסקה הוראה מההוראות לפי חוק זה, כמפורט להלן, רשיי הממונה להטייל עלייו עיצום כספי לפי הוראות פרק זה, בסכום של 45,000 שקלים חדשים, ואם הוא איינו תאגיד – בסכום של 25,000 שקלים חדשים:
- (1) עשה דבר העולם להטעות לצרkan בעניין מהותי בעסקה, בנגד להוראות סעיף 2(א) או (ג);
 - (2) מכר, יבא או החזיק נכס שיש בו הטעיה, או השתמש בנכס כאמור למתן שירות, בנגד להוראות סעיף 2(ב);
 - (3) הפעיל השפעה בלתי הוגנת כאמור בסעיף 3(ב), למעט פסקה (7) שבו;

- (1) לא גילה לצרכן פרטים שעליו לגלוותם בהתאם להוראות סעיף 4(א)(4) או (2);
- (2) פרסם פרסום מטענה בניגוד להוראות סעיף 7(ג);
- (3) פרסם פרסום או נקט דרך שיווק אחרת שלא בהתאם להוראות לפי סעיף 7א;
- (4) מתקיים בו אחד מהתנאים המפורטים בסעיף 7ב(ב) והוא הציג או פרסם את עצמו, במשרין או בעקיפין, כמי שמטרתו היחידה היא להגן על הצרכן או ליעז לו, או קרא או כינה את עצמו בשם שימושו ממנו כי הוא פועל למטרה כאמור, בניגוד להוראות סעיף 7ב(א);
- (5) המשיך לחיבר צרכן בתשלומים, בניגוד להוראות סעיף 13(ג);
- (6) לא אפשר לצרכן לבטל עסקה לתקופה קצרה מהסוג המופיע בתוספת הריבית, בדרך ובתנאים המפורטים בה, בניגוד להוראות סעיף 13או סעיף 3 לחוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 37, התשע"ד-2014);
- (7) המשיך לחיבר צרכן בתשלומים بعد טובין או שירותים שניתנו לאחר מועד הביטול, בניגוד להוראות סעיף 13(ג);
- (8) לא השיב לצרכן סכום עוזף בחיבור עסקה מתמשכת בהתאם להוראות סעיף 13(א);
- (9) התקשר עם צרכן לתקופה העולה על שנה, בעסקה מתמשכת בעניין שירות רפואי שהוא עסקה לתקופה קצרה, בניגוד להוראות סעיף 13(ה);
- (10) גבה מצריך דמי ביטול, בניגוד להוראות סעיף 13(א)(1) או (2);
- (11) לא השיב לצרכן חלק מחair העסקה או לא ביטל את חיובו של הצרכן בהתאם להוראות סעיף 13(ז);
- (12) לא השיב לצרכן את התמורה ששילם בהתאם להוראות סעיף 14(ב);
- (13) לא החיזיר לצרכן את החלק מחair העסקה ששולם על ידו או לא ביטל את חיובו של הצרכן בהתאם להוראות סעיף 14(ה);
- (14) הפך תנאי מהתנאים הננספים לנככלו בכתב התחייבות שהגיש לממונה, שעליו לעמוד בהם בהתאם להוראות סעיף 22(ג).
- (15) היה לממונה יסוד סביר להניח כי עוסק הפר הוראה מההוראות לפי חוק זה המפורחות בסעיף 22ג, בנסיבות חמירות, רשיית הממונה להטיל עליו עיצום כספי לפי הוראות פרק זה, שייעורו פי אחד וחצי מסכום העיצום הכספי שניתן להטיל בשל אותה הפרה לפי סעיף 22ג.
- (16) בסעיף זה, ”נסיבות חמירות“ – הפרה הנוגעת למספר רב במיוחד של זרכנים; לעניין זה, חזקה כי הפרה שנעשהה על ידי עסק ביותר מסניף אחד או נקודת מכירה אחת המופעלים על ידו, היא הפרה הנוגעת להטיל עליון עיצום כספי (בפרק זה – הودעה על כוונת חייב).
- (17) היה לממונה יסוד סביר להניח כי עוסקת הפר הוראה מההוראות לפי חוק זה המפורחות בסעיף 22ג (בפרק זה – המפר), ובכוונתו להטיל עליו עיצום כספי לפי אותו סעיף או לפי סעיף 22, ימסור למפר הודעה על הקונה להטיל עליון עיצום כספי (בפרק זה – הודעה על כוונת חייב).
- (18) שיעור התוספת על העיצום הכספי בהפרה נמשכת או בהפרה חוזרת לפי הוראות סעיף 22!
- (19) מפר שנמסרה לו הודעה על כוונת חייב לפי הוראות סעיף 22ה, רשאי לטען את טענותיו לפני הממונה, בכתב או בעל פה, כפי שיורה הממונה, לעניין הקונה להטיל עליו עיצום כספי ולענין סכומו, תוך 45 ימים ממועד מסירת ההודעה.
- (20) הזכות לטעון [תיקון]: 22. (א) מפר שנמסרה לו הודעה על כוונת חייב לפי הוראות סעיף 22ה, רשאי לטען את טענותיו לפני הממונה, בכתב או בעל פה, כפי שיורה הממונה, לעניין הקונה להטיל עליו עיצום כספי ולענין סכומו, בתוך 45 ימים ממועד מסירת ההודעה.

<p>(ב) הממונה רשאי, לבקש המפר, להאריך את התקופה האמורה בסעיף קטן (א) בתקופה שלא עולה על 45 ימים.</p>	<p>ההחלטה על תשלומים [תיקון: תשע"ד-4] החלטת הממונה 22. (א) טען המפר את טענותיו לפני הממונה לפי הוראות סעיף 22ו, וחייב הממונה, לאחר ששלל את הטענות שנטענו, אם להטיל על המפר עיצום כספי, והוא רשאי להפחית את סכום העיצום הכספי לפי הוראות סעיף 22ח. (ב) (1) החייב הממונה לפי הוראות סעיף קטן (א) להטיל על המפר עיצום כספי, ימסור לו דרישת לשלם את העיצום הכספי (פרק זה – דרישת תשלום); בדרישת התשלום יצין הממונה, בין השאר, את סכום העיצום הכספי המעודכן כאמור בסעיף 22ט ואת התקופה לתשלום כאמור בסעיף 22יא. (2) החייב הממונה לפי הוראות סעיף קטן (א) שלא להטיל על המפר עיצום כספי, ימסור לו הודעה על כך. (ג) בדרישת התשלום או בהודעה לפי סעיף קטן (ב) יפרט הממונה את נימוקי ההחלטה על תשלומים [תיקון: תשע"ד-4] (ד) לא בקש המפר לטען את טענותיו לפי הוראות סעיף 22ו(א), בתוך 45 ימים מיום שנמסרה לו הודעה על כוונת חיבור או בתוך תקופה ארוכה יותר שנקבעה לפי סעיף 22ו(ב), ככל שנקבעה, יראו הודעה זו, בתום התקופה האמורה, כדרישת תשלום שנמסרה למפר במועד האמור.</p> <p>סכוםים מופחתים 22ח. (א) הממונה אינו רשאי להטיל עיצום כספי בסכום הנמוך מן הסכומים הקבועים בסימן זה, אלא לפי הוראות סעיף קטן (ב). (ב) השר, בהסכמה שר המשפטים ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע מקרים, נסיבות ושיקולים שבשלתם יהיה ניתן להפחית את סכומי העיצום הכספי הקבועים בסימן זה, בשיעורים שיקבע.</p> <p>סכוםים מעדכנים של 22ט. (א) העיצום הכספי יהיה לפי סכומו המעודכן ביום מסירת דרישת התשלום, ולגביו מפר שלא טען את טענותיו לפני הממונה כאמור בסעיף 22 – ביום מסירת הודעה על כוונת החיבור; הוגש ערעור על דרישת תשלום לפי סעיף 22כ(א) והסכימים הממונה או הורה בית המשפט על עיכוב תשלוםו של העיצום הכספי לפי סעיף 22כ(ב), יהיה סכום העיצום הכספי לפי סכומו המעודכן ביום ההחלטה בערעור.</p> <p>(ב) סכומי העיצום הכספי כאמור בסעיף 22ג יעודכנו ביום נינואר בכל שנה (בסעיף קטן זה – יום העדכון), בהתאם לשיעור שינוי המدد הידוע ביום העדכון לעומת מהדד שהיה ידוע ביום העדכון לשנה שקדמה לו; הסכם האמור יוגבל לסכום הקרוב שהוא מכפלה של 10 שקלים חדשים; לעניין זה, ”מדד“ – ממד המחייבים לצריך שמספרמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.</p> <p>(ג) הממונה יפרנס ברשותו הודעה על סכומי העיצום הכספי המעודכנים לפי סעיף קטן (ב).</p> <p>הפרה נמשכת והפרה חוזרת 22. (א) בהפרה נמשכת יוסיף על העיצום הכספי הקבוע לאוותה הפרה, החלק החמשים שלו לכל יום שבו נמשכת ההפרה; לעניין זה, ”הפרה נמשכת“ – הפרת הוראה מההוראות לפי חוק זה המפורטות בסעיף 22ג, לאחר שנמסרה למפר דרישת תשלום בשל הפרת אותה הוראה או לאחר שנמסרה למפר התראה מינהלית כמשמעותה בסעיף 22יג, בשל הפרת אותה הוראה והתראה לא בוטלה כאמור בסעיף 22יד. (ב) בהפרה חוזרת יוסיף על העיצום הכספי שהייתה ניתן להטיל בשלה אילו הייתה הפרה ראשונה, סכום השווה למחצית העיצום הכספי כאמור; לעניין זה, ”הפרה חוזרת“ – הפרת הוראה מההוראות לפי חוק זה המפורטות בסעיף 22ג, בתוך שנתיים מהפרה קודמת של אותה הוראה שבשלה הוטל על המפר עיצום כספי או שבשלה הורשע, ואולם לעניין הפרה לפי סעיף 22ג(א)(37) או (38) – בתוך תשעה חודשים מהפרה קודמת של הוראות אלה.</p> <p>המועד לתשלום העיצום הכספי 22יא. העיצום הכספי ישולם בתוך 45 ימים מסירת דרישת התשלום כאמור בסעיף 22ז.</p> <p>הפרש הצמדה וריבית 22יב. לא שולם עיצום כספי במועד, יוספו עליו לתקופת הפיגור הפרשי הצמדה וריבית עד לתשלום; פרק זה, ”הפרש הצמדה וריבית“ – כהגדרתם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ”א-1961.</p>
---	--

סימן ב': התראה מינימלית

היא לממונה יסוד סביר להניח כי עוסק הפר הוראה מההוראות לפי חוק זה המפורט בסעיף 22ג, והתקיימו נסיבות המניות בנהלים שהורה עליהם הממונה, רשיי הממונה להמציא למפר, במקומ הוועדה על כוונת חיבוב, התראה מינימלית לפי הוראות סעיף זה.

(ב) בהתראה מינימלית יצין הממונה מהו המעשה מהו המעשה את הഫירה, יודיע למפר כי עליו להפסיק את ההפירה וכי אם ימשיך בהפירה או יחזור עליה יהיה צפוי לעיצום כספי בשל הפירה נמשכת או הפירה חוזרת, לפי העניין, כאמור בסעיף 22, וכן יצין את זכותו של המפר לבקש את ביטול ההתראה לפי הוראות סעיף 22.

(א) נמסרה למפר התראה מינימלית כאמור בסעיף 22ג, רשיי הוא לפנות לממונה, בכתב, בתוך 45 ימים, בבקשת לבטל את ההתראה בשל אחד מטעמים אלה:

(1) הוא לא ביצع את ההפירה;

(2) המעשה שביצע, המפורט בהתראה, אינם מהו ההפירה.

(ב) קיבל הממונה בקשה לביטול התראה מינימלית, לפי הוראות סעיף קטן (א), רשיי הוא לבטל את ההתראה או לדחות את הבקשה ולהותיר את ההתראה על כנה; החלטת הממונה תינתן בכתב ותימסר למפר בצויר נימוקי ההחלטה.

(א) נמסרה למפר התראה מינימלית לפי הוראות סימן זה והמפר המשיך להפר את ההוראה שבשלה נשלחה לו ההתראה, ימסור לו הממונה דרישת תשלום בשל הפירה נמשכת כאמור בסעיף 22(א); דרישת תשלום אינה גורעת מזכותו של העוסק לטען כאמור בסעיף 22 לעניין סכום העיצום הכספי ולענין הימשכות הפירה, ויחולו הוראות סעיפים 22ו-22ז, בשינויים המחייבים.

(ב) נמסרה למפר התראה מינימלית לפי הוראות סימן זה והמפר חוזר והפר את ההוראה שבשלה נשלחה לו ההתראה, בתוך שנתיים מיום מסירת ההתראה, ולענין הפירה לפי סעיף 22(ג)(א)(37) או (38) – בתוך תשעה חודשים מיום מסירת ההתראה, יראו את הפירה הנוסף כאמור כהפרה חוזרת לעניין סעיף 22(ב), וממוןה ימסור למפר הוועדה על כוונת חיבוב כאמור, רשיי לטען את החזרת; מפר שנמסרה לו הוועדה על כוונת חיבוב כאמור, רשיי לטען את טענותיו לפני הממונה, ויחולו הוראות סעיפים 22ו-22ז, בשינויים המחייבים.

סימן ג': התחייבות להימנע מהפירה

היא לממונה יסוד סביר להניח כי אדם הפר הוראה מההוראות לפי חוק זה המפורט בסעיף 22ג, והתקיימו נסיבות המניות בנהלים שהורה עליהם הממונה, רשיי הוא להוציא למפר, בכתב, בהודעה בכתב, להגיש לו כתוב התחייבות עירובין מסווג שייקבע בנהלים, לפי הוראות סימן זה, במקומ העיצום הכספי שהיה ניתן להטיל עליו לפי הוראות סימן א'.

(ב) בכתב התחייבות יתחייב המפר להפסיק את הפרת ההוראה כאמור בסעיף קטן (א), ולהימנע מהפירה נוספת במשך כתום תקופה שייקבע הממונה, שתחלתה ביום מסירת ההודעה כאמור באותו סעיף קטן, בלבד שתתקופה האמורה לא תעלה על התקופה האמורה בהגדירה "הפירה חוזרת" שבסעיף 22(ב), לפי העניין (בסימן זה – תקופת התחייבות).

(ג) הממונה רשיי לדרש כי המפר יוכל בכתב התחייבות תנאים נוספים שעליו לעמוד בהם בתקופת התחייבות לשם הקטנת הנזק שנגרם מהפירה או מניעת היישנותה, ובכלל זה –

(1) החזרת כסף או נכס לצרכן או לציבור צרכנים, בתוך תקופה שיוראה עליה הממונה;

(2) פרסום מודעות ברבים בעניין הפירה ובעניין כתוב התחייבות, כפי שיוראה הממונה ובתוך התקופה שיוראה עליה.

(ד) הממונה יקבע את גובה העירובן שעל המפר להפקיד נוסף על כתב התחייבות; גובה העירובן יהיה בגובה העיצום הכספי שהממונה היה רשאי להטיל על המפר בשל אותה הפירה, בהתחשב בקיומן של נסיבות הפחיתה בהתאם להוראות לפי סעיף 22(ב).

[תיקון: תשע"ד-4]

התראה מינימלית 22ג.

[תיקון: תשע"ד-4]

בקשה לביטול

התראה מינימלית

[תיקון: תשע"ד-4]

הפירה נמשכת

והפירה חוזרת

לאחר התראה

[תיקון: תשע"ד-4]

[תיקון: תשע"ד-4]

התחייבות

להימנע מהפירה

[תיקון: תשע"ד-4]

22ז. (א) הגיש המפר לממונה כתב התחייבות ועירבן לפי סימן זה, בתוקף 45 ימים מיום מסירת הודעה כאמור בסעיף 22טז(א), לא יותר עליו עיצום כספי בשל אותה הפרה.

(ב) לא הגיש המפר לממונה כתב התחייבות ועירבן בתוקף 45 ימים מיום מסירת הודעה כאמור בסעיף 22טז(א), ימציא לו הממונה הודעה על כוונת חיוב בשל אותה הפרה.

הפרת התחייבות 22ח. (א) הגיש המפר כתב התחייבות ועירבן לפי סימן זה והפר תנאי מתנהו בתוקון: תשע"ד⁴] כתוב התחייבות
ועירבן או
אי-הגשות [תיקון:
תשע"ד⁴]

(1) המשיך המפר, בתקופת התחייבות, להפר את ההוראה בשל הפרטה נתן את כתב התחייבות – יחלט הממונה את העירבן וימצא למפר דרישת תשלום בשל ההפרה הנמשכת, כאמור בסעיף 22(א);

(2) חוזר המפר והפר, בתקופת התחייבות, את ההוראה בשל הפרטה נתן את כתב התחייבות – יחלט הממונה את העירבן ויראו את ההפרה הנוסף כאמור כהפרה חוזרת לעניין סעיף 22(ב); הממונה ימציא למפר הודעה על כוונת חיוב בשל ההפרה החוזרת;

(3) הפר המפר תנאי מהנתאים הנוספים שנכללו בכתב התחייבות כאמור בסעיף 22טז(ג) – יודיע הממונה למפר על כוונתו לחייב את העירבן; המפר רשאי לטעון את טענותיו לעניין זה, בכתב או בעל פה, כפי שיורה הממונה, בתוקף 45 ימים מיום הודעת הממונה, והממונה רשאי, לבקשה המפר, להאריך תקופה זו בתקופה שלא עלה על 45 ימים.

(ב) לעניין פרק זה, יראו בחילות העירבן לפי הוראות סעיף זה כהטלה עיצום כספי על המפר בשל ההפרה שלגביה ניתן העירבן.

(ג) הופר תנאי מתנהו התחייבות כאמור בסעיף זה, חוזר המפר והפר את ההוראה בשל הפרטה נתן את כתב התחייבות, לא ימסור לו הממונה הודעה בדבר אפשרות להגיש כתב התחייבות נוספת לפי הוראות סימן זה.

22ט. עמד המפר בתנאי כתב התחייבות שמסר לפי סימן זה, יוחזר לו, בתום תקופת התחייבות, העירבן שהפקיד; העירבן, למעט אם היה ערבות בנקאית, יוחזר בתוספת הפרשי הצמדה וריבית מיום הפקדתו עד יום החזרתו.

סימן ד': הוראות כלליות

22כ. (א) על דרישת תשלום ועל התראה מינהלית ניתן לערער לבית משפט השולם שבו יושב נשיא בית משפט השולם; ערעור כאמור יוגש בתוקף 45 ימים מיום שנמסרה דרישת התשלום או מיום שנמסרה החלטת הממונה בבקשת לביטול התראה המינהלית.

(ב) אין בהגשת ערעור על דרישת תשלום כדי לעכב את תשלום העיצום הכספי אלא אם כן הסכים לכך הממונה או שבית המשפט הורה על כן.

(ג) החלטת בית המשפט לקבל ערעור על דרישת תשלום והורה על החזרת סכום העיצום הכספי ששולם או על הפחתת סכום העיצום הכספי, לאחר תשלום העיצום הכספי לפי הוראות פרק זה, יוחזר סכום העיצום הכספי ששולם או כל חלק ממנו שהופחת, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית מיום תשלום עד يوم החזרתו.

22כא. (א) הוטל עיצום כספי לפי פרק זה, יפרסם הממונה באתר האינטראנט של הרשות וכן בדרך נוספת אם החלטת כן, את הפרטים שלhlen, באופן שיבתי שיקיפות של הפעלת שיקול הדעת בקבالت ההחלטה להטיל עיצום כספי:

- (1) דבר הטלת העיצום הכספי;
- (2) מהות ההפרה שבשלה הוטל העיצום הכספי ונסיבות ההפרה;
- (3) סכום העיצום הכספי שהוטל;
- (4) אם הופחת העיצום הכספי – הנסיבות שבשלן הופחת סכום העיצום ואחזקוי ההפחתה;
- (5) פרטיים על אודות המפר;
- (6) שמו של המפר – אם המפר הוא תאגיד.

(ב) הוגש ערעור על דרישת תשלום לפי סעיף 22כ, יפרסם הממונה את דבר הגשת הערעור ואת תוצאותיו בדרך שבה פרסם את דבר הטלת העיצום

[תיקון: תשע"ד⁴]
ערעור [תיקון:
תשע"ד⁴]

פרסום [תיקון:
תשע"ד⁴]

הכספי.

(ג) על אף הוראות סעיף קטן (א)(6), רשאי הממונה לפרסם את שמו של מ퍼 שהוא היחיד, לאחר שנתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו בעניין זה, אם סבר שהדבר נכון לצורכי אזהרת הציבור.

(ד) על אף האמור בסעיף זה, לא יפרסם הממונה פרטים שהם בגדר מידע שרשوت ציבורית מנوعה מלמסור לפי סעיף 9(א) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, וכן הוא רשאי שלא לפרסם פרטים לפי סעיף זה, שהם בגדר מידע שרשות ציבורית אינהחייבת למסור לפי סעיף 9(ב) לחוק האמור.

(ה) פרסום כאמור בסעיף קטן (א) בגין עיצום כספי שהוטל על תאגיד יהיה לתקופה של ארבע שנים, ובונגע לעיצום כספי שהוטל על יחיד – שנתיים.

(ו) שר המשפטים, בהתייעצות עם השר ובאישור ועדת הכלכלת של הכנסת, יקבע הוראות לעניין אופן הפרסום באינטרנט לפי סעיף זה, כדי למנוע, ככל הניתן, את העיון בפרטים שפורסמו לפי סעיף קטן (א) אוג', בתום תקופת הפרסום כאמור בסעיף קטן (ה); לא הותקנו תקנות כאמור, יפרסם הממונה באינטרנט את הפרטים המוניים בסעיפים קטנים (א) או (ג), לפי העניין, באופן שימנע ככל הניתן את זיהויו של המ퍼.

22בב. (א) תשולם עיצום כספי, המצאת התראה מינימלית או מתן כתוב התchieבות ועירבן, לפי פרק זה, לא יגרעו מאחריותו הפלילית של אדם בשל הפרת הוראות לפי חוק זה המפורטות בסעיף 22ג, שהיא עבירה על הוראות לפי חוק זה.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), נמסרה למ퍼 הודעה על כוונת חיבוב, או התראה מינימלית או הגיש המ퍼 כתוב התchieבות ועירבן, בשל הפרה כאמור באותו סעיף קטן, לא יוגש נגדו כתוב אישום בשל אותו מעשה, אלא אם כן הtgtלו עובדות או ראיות חדשות, המצדיקות זאת.

(ג) שילם המ퍼 עיצום כספי או הפקיד עירבן והואגור לזו הסכם שילם אוuirben; סכום ששלים האמור בסעיף קטן (ב), יוחזר לו הסכם שילם אוuirben; סכום ששלים המ퍼 כאמור אוuirben, למעט ערבות בנקאית, יוחזר בתוספת הפרשי הצמדה וריבית מיום תשלוםו או הפקדתו עד יום החזרתו.

(ד) הוגש נגדו כתוב אישום בשל הפרה המהווה עבירה כאמור בסעיף קטן (א), לא ינקוט נגדו הממונה הליכים לפי פרק זה בשל אותה הפרה.

22כג. על מעשה אחד מהוועה הפרה של הוראה מההוראות לפי חוק זה המפורטות בסעיף 22ג ושל הוראה מההוראות לפי חוק אחר, לא יוטל יותר מעיצום כספי אחד.

22כד. נהלי הממונה לפי סעיפים 22ג ו-22טז טעונים אישור היוזץ המשפטי לממשלה או משנה ליועץ המשפטי שהוא הסמיר לכך, והם יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות.

22כה. הממונה רשאי לאצול את סמכויותיו לפי פרק זה, למעט לעניין קביעת נהלים לפי סעיפים 22ג ו-22טז, לסגנו או לעובד הרשות האחראי לנושא העיצומים הכספיים.

22כו. הממונה ידוח לוועדת הכלכלת של הכנסת, אחת לשנה, על מספר העיצומים הכספיים שהוטלו, סכומם, בשל אילו הפרות הוטלו ומספר הפרות החוזרות שבוצעו מתוך כלל ה הפרות בשנה שקדמה למועד הדיווח; דיווח כאמור ימסר במשך חמיש שנים מיום תחילתו של חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 39), התשע"ד-2014.

פרק ו': עונשין ותרופות

23. (א) עוסק שעשה אחד מלאה, דינו – מאסר שנה או קנס פי שבעה מן הקנס כאמור בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין, התשל"ג-1977 (להלן – חוק העונשין)

-
- (1) עשה דבר העול להטעות צרכן בנגד ההוראות סעיף 2(א), (ב) או (ג);
- (2) הפעיל השפעה בלתי הוגנת כאמור בסעיף 3(ב);
- (3) פרסם פרסום מיטהה בנגד ההוראות סעיף 7(ג);
- (4) פרסם פרסום או נקט דרכי שיווק אחרות המכונות לקטינים בנגד ההוראות סעיף 7א;

שמירת אחראיות פולילית [תיקון]: תשע"ד-^[4]

עיצום כספי בשל הפרה לפי חוק זה ולפי חוק אחר [תיקון: תשע"ד-^[4]]

אישור נהלים ופרסוםם [תיקון]: תשע"ד-^[4]

אכילת סמכויות [תיקון: תשע"ד-^[4]]

דיווח לכנסת – הוראת שעה [תיקון: תשע"ד-^[4]]

עונשין [תיקון]: תשס"ט, תשס"ב, תשס"ד, תשס"א, תשס"ח, תשע"א, תשע"ד-^[4]

- (5) בעסקה בעין רכישה של יחידות נופש, לא קיים את הוראות סעיף 14א;
- (6) הפריע לאדם הפועל כדי חוק זה מלבצע את סמכויותיו, או סירב, בלי הצדק סביר, להתייצב לפני אדם כאמור או למסור מידע או דבר אחר לפי דרישתו, בגיןו להוראות סעיפים 21 ו-22;
- (6א) הפר צו מינהלי שנייתן בהתאם להוראות סעיף 21ג;
- (7) (נמחקה).
- (ב) עסק שעשה אחד מלאה, דינו – קנס פי שבעה מן הקנס כאמור בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין –
- (1) לא גילה לצריך דבר בנגדו להוראות לפי סעיף 4;
 - (2) השתמש בשם שמשתמע ממנו כי מטרתו הגנה על הלקוח בנגדו להוראות סעיף 7ב;
 - (3) הפר הוראות לפי סעיף 13 לעניין מקומות וערבות;
 - (3א) בעסקה מתמשת בעניין שירות רפואי –
- (א) לא חתם על חוזה בכתב עם הלקוח, לא מסר לצריך טופס גילוי או התקשר עם צריך בעסקה לתקופה קצרה, לתקופה העולה על שנה, והכל בגיןו להוראות סעיף 13ה;
- (ב) בעקבות ביטול העסקה על ידי הלקוח, גבה מהלקוח דמי ביטול בגיןו להוראות סעיף 13(א)(1) או (2), או שלא השיב לצריך את החלק מחיר העסקה ששילם או לא ביטל את חיובו, בגיןו להוראות סעיף 13ז.
- (4) בעסקה ברוכחות, לא קיים הוראות לפי סעיף 14;
- (5) (נמחקה);
- (6) בשיווק מרוחק או בעסקה מכיר מרוחק, לא גילה לצריך פרטים או לא סיפק מסמך בכתב בגיןו להוראות סעיף 14ג;
- (7) בעקבות ביטול עסקה על ידי צריך, נהג בגיןו להוראות סעיף 14ה;
- (8) (נמחקה).
- (ג) עסק שעשה אחד מלאה, דינו – קנס פי שלושה מן הקנס כאמור בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין –
- (1) (נמחקה);
 - (2) הפר הוראות לפי סעיף 5 לעניין עריכת חוזה, העיון בו ומסירתו;
 - (3) (נמחקה);
 - (4) הפר הוראות לפי סעיף 10 לעניין התשלום בסכום הנמור;
 - (5) (נמחקה);
 - (6) (נמחקה);
 - (7) (נמחקה);
 - (8) החובת הצגה או פרסום של מחירי נכסים ושירותים או לעניין גביות מחירים המחייב;
 - (9) (נמחקה);
 - (10) (נמחקה).
- (ד) הייתה העבירה עבירה נמנעת, רשאי בית המשפט להטיל קנס נוספת, בשיעור של עד חמישית אחוזים מסכום הקנס הקבוע לאוותה עבירה, לכל יומם נמנעת העבירה מעבר למועד שבו נמסרה הודעה או ניתן צו, או מעבר לתקופת הזמן שנקבעה בהודעה או בצו, לפי המאוחר; לעניין זה – “הodata” – הודעה שנייתנה לפי סעיף 21(4);
- “צו” – צו שניתן בית המשפט לפי סעיף 30.
- (ה) עבר אדם, בתוך שלוש שנים, פעם נוספת עבירה לפי סעיף זה דינו –
- (1) בעבירות לפי סעיף קטן (א) – מסר שנה או כפל הקנס הקבוע לאוות;
 - (2)

בעבירות **לפי סעיפים קטנים (ב) ו(ג)** – כפל הקנס הקבוע לאותן עבירות.

- (1) נUberה עבירה מן העבירות המנווית בסעיפים קטנים (א), (ב) או (ג) בגין תאגיד, דיןנו – כפל הקנס הקבוע לאוותה עבירה.
- (2) על מסירת צו לפי חוק זה יחולו הוראות סעיף 237 לחוק סדר הדין הפלילי [נוסח משולב], התשמ"ב-1982, בדבר המצתת מסמכים, בשינויים המוחיבים.
- (3) נUberה עבירה לפי סעיף 23(א)(1) או (2) בנסיבות חמירות – דיןנו של עובר העבירה מסר שלוש שנים או קנס פי עשרים מהקנס כאמור בסעיף 61(א) **לחוק העונשין**.

(4) **בסעיף זה, "נסיבות חמירות" – אחת מآل:**

- (1) המעשה מתיחס למספר רב במיוחד של צרכנים;
- (2) המעשה גרם נזק חמוץ במיוחד לצרכן או לקבוצת צרכנים;
- (3) עובר העבירה הפיק רוחחים או טובות הנאה גדולים במיוחד מהמעשה;
- (4) העבירה נUberה או הייתה מכוונת כלפי קשיישים, חסרי ישע או קטינאים, או כלפי ציבור של צרכנים הננתונים במצב של חולשה שכליית, נפשית או גופנית, או כלפי מי שאינם יודעים את השפה שבה נקשרת העיטה במידה מספקת לשם הבנת העיטה;
- (5) נUberה עבירה לפי סעיף 23(א)(1) תוך טענת עובדה אשר הטוען אותה יודע שהיא אמת או שאינו מאמין שהיא אמת.

בבאו להטיל קנס על עורך עבירה לפי סעיף 23, רשאי בית המשפט להתחשב בכך שນפסקו נגד אותו עורך, בפסק דין סופי בשל המעשה שבשלו הorrectו, פיצויים לדוגמה לפי סעיף 31.

הorrectו אדם בעבירה לפי סעיף 23, רשאי בית המשפט, בנוסף לכל עונש אחר, **לצווות** –

- (1) כי טובין של הנאים שביהם או לגבייהם נUberה העבירה או דמי מכרם יחולטו, ככלם או מקצתם;
- (2) כי עסק של הנאים יסגר לתקופה שייקבע בבית המשפט ובדרך שייקבע;
- (3) כי ראשון שנית לנאים יבוטל או יותלה לתקופה שייקבע בבית המשפט.

(4) מעביד, מרשה ונושא משרה בתאגיד חייבים לפיקח ולעשות כל שניתן כדי למנוע ביצוע עבירה כאמור בסעיף 23 בידי עובד מעובדיו, מושרו, התאגיד או עובד מעובדי התאגיד, לפי העניין; המפר הוראת סעיף זה, דין – קנס כאמור בסעיף 61(א)(3) **לחוק העונשין**;

לענין סעיף זה, "נושא משרה בתאגיד" – דירקטורי, מנהל פועל, שותף למעט שותף מוגבל, או בעל תפקיד האחראי מטעם התאגיד על התחום שבו נUberה העבירה.

(5) נUberה עבירה לפי סעיף 23 בידי עובד, מרשה, לתאגיד או עובד מעובדי התאגיד, חזקה היא כי המעבד, המרשאה או נושא משרה בתאגיד, לפי העניין, הפר את חובתו לפי סעיף קטן (א), אלא אם כן הוכיח כי עשה כל שאפשר כדי למלא את חובתו.

[תיקו: תש"ס]

[תיקו: תשע"ד-4]

(6) היה הממונה סבור כי אדם עבר עבירה על הוראות סעיף 25, רשאי הוא, באישור היועץ המשפטי לממשלה או בא כוחו, לקבל ממנו התchingות בכתב כתפיו –

(1) להימנע ממעשה או מחדל המפורש בכתב התchingות, אשר לדעת הממונה הוא מהו עבירה לפי חוק זה; התchingות לפי פסקה זו תהיה מלאה בערובה, בעבריים או בל' ערבים, בסכום שלא עולה על גובה הקנס כאמור בסעיף 23(א) ולתקופה שלא עולה על שנתיים;

(2) (גמיחה);

(3) (גמיחה).

נסיבות חמירות 23. (א) העבירה מסר שלוש שנים או קנס פי עשרים מהקנס כאמור בסעיף 61(א) **לחוק העונשין**; [תיקו: תש"ס, תשע"ד-4]

(ב) **בסעיף זה, "נסיבות חמירות" – אחת מآل:**

- (1) המעשה מתיחס למספר רב במיוחד של צרכנים;
- (2) המעשה גרם נזק חמוץ במיוחד לצרכן או לקבוצת צרכנים;
- (3) עובר העבירה הפיק רוחחים או טובות הנאה גדולים במיוחד מהמעשה;
- (4) העבירה נUberה או הייתה מכוונת כלפי קשיישים, חסרי ישע או קטינאים, או כלפי ציבור של צרכנים הננתונים במצב של חולשה שכליית, נפשית או גופנית, או כלפי מי שאינם יודעים את השפה שבה נקשרת העיטה במידה מספקת לשם הבנת העיטה;

(5) נUberה עבירה לפי סעיף 23(א)(1) תוך טענת עובדה אשר הטוען אותה יודע שהיא אמת או שאינו מאמין שהיא אמת.

בבאו להטיל קנס על עורך עבירה לפי סעיף 23, רשאי בית המשפט להתחשב בכך שןפסקוagi פיצויים לדוגמה לפי סעיף 31.

הorrectו אדם בעבירה לפי סעיף 23, רשאי בית המשפט, בנוסף לכל עונש אחר, **לצווות** –

- (1) כי טובין של הנאים שביהם או לגבייהם נUberה העבירה או דמי מכרם יחולטו, ככלם או מקצתם;
- (2) כי עסק של הנאים יסגר לתקופה שייקבע בבית המשפט ובדרך שייקבע;
- (3) כי ראשון שנית לנאים יבוטל או יותלה לתקופה שייקבע בבית המשפט.

(4) מעביד, מרשה ונושא משרה בתאגיד חייבים לפיקח ולעשות כל שניתן כדי למנוע ביצוע עבירה כאמור בסעיף 23 בידי עובד מעובדיו, מושרו, התאגיד או עובד מעובדי התאגיד, לפי העניין; המפר הוראת סעיף זה, דין – קנס כאמור בסעיף 61(א)(3) **לחוק העונשין**;

לענין סעיף זה, "נושא משרה בתאגיד" – דירקטורי, מנהל פועל, שותף למעט שותף מוגבל, או בעל תפקיד האחראי מטעם התאגיד על התחום שבו נUberה העבירה.

(5) נUberה עבירה לפי סעיף 23 בידי עובד, מרשה, לתאגיד או עובד מעובדי התאגיד, חזקה היא כי המעבד, המרשאה או נושא משרה בתאגיד, לפי העניין, הפר את חובתו לפי סעיף קטן (א), אלא אם כן הוכיח כי עשה כל שאפשר כדי למלא את חובתו.

[תיקו: תש"ס]

[תיקו: תשע"ד-4]

(6) היה הממונה סבור כי אדם עבר עבירה על הוראות סעיף 25, רשאי הוא, באישור היועץ המשפטי לממשלה או בא כוחו, לקבל ממנו התchingות בכתב כתפיו –

(1) להימנע ממעשה או מחדל המפורש בכתב התchingות, אשר לדעת הממונה הוא מהו עבירה לפי חוק זה; התchingות לפי פסקה זו תהיה מלאה בערובה, בעבריים או בל' ערבים, בסכום שלא עולה על גובה

(2) (גמיחה);

(3) (גמיחה).

(ב)	אדם שנתן התחייבות כאמור בסעיף קטן (א) לא ינקטו כלפי הליכים פליליים לפי סעיף 25 בשל מעשה או מחדל ששימש עילה למغان התחוייבות.	
(ג)	הורשע אדם בעבירה שהתחייב להימנע ממנו לפי סעיף קטן (א)(1), רשי בית המשפט לעשות את מהלך:	
(1)	לחבל את העורובה, כולה או מקצתה, ולא להטיל על הנאשם עונש נוספת;	
(2)	להטיל עונש בשל העבירה, אך להשאיר את העורובה בתקפה בעלי לוחלה;	
(3)	לחבל את העורובה, כולה או מקצתה, ולהטיל כל עונש אחר בשל העבירה.	
(ד)	(בוטל).	
(ה)	בסעיף זה, "אדם" – למעט תאגיד.	
29.	נמכר נכס בידי בית משפט, לשכת הוצאה לפועל או רשות אחרת על פי דין, או בידי מי שמכר מטעם המדינה נכס שחולט או נעצב לטובתה או נכס אחר שהמדינה לא רכשה אותו או לא השתמש בו, לא יראו במכר עסקה לעניין סעיפים 2, 4, 6 ו-7, ובלבך שההצעה למכרה גילתה את העובדה שמצועים למכרה נכסים מסווג זה והזהירה את הצריך כי מהות התוכנות העיקריות לגבייהם אינה ידועה וכי הרשות אינה נשאת באחריות להן.	פטור [תיקון: תשמ"ב]
30.	לפי בקשה של היועץ המשפטי לממשלה או בא כוחו או הממונה, רשאי בית המשפט –	צו בית המשפט למניעת עבירה
	(1) לזכות על כל אדם להימנע ממעשה שיש בו עבירה לפי חוק זה ולתת עורובה לכך;	
	(2) לזכות על כל פעולה הדורשה למניעת עבירה כאמור.	
31.	(א) דין מעשה או מחדל בגין פרקים ב', ג', ד' או ד' 1 כדי עולה לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש).	פיצויים [תיקון: תשמ"א, תשמ"ג, תשמ"ז, תשמ"ח, תשנ"א, תשנ"ג, תשנ"ה, תשנ"ט]
	(א) הזכות לסייעים בשל עולה כאמור נתונה לצריך שנפגע מהעולה, וכן לעסוק שנפגע, במהלך עסקו, מהטעיה כאמור בסעיף 2.	
	(א) פרק ו' לא יכול על עסק שנפגע מעולה כאמור במהלך עסקו.	
	(ב) (1) הוביל לבית המשפט שמעשה או מחדל של הנتابע גرم או עלול לגרום תקללה לציבור או לחלק ממנו והתווע הסטייע בהגשת התביעה בארגון צרכנים, רשאי בית המשפט לפ███, בנוסך לרטרופה שנפגעה לטובע, כי ישולם פיצויו לאותו ארגון צרכנים בשיעור שלא עולה על פי ארבעה מהנזק שנגרם לטובע או מסכום של 14,750 שקלים חדשים על פי הגבואה; שר המשפטים, באישור ועדת הכלכלת של הכנסת, רשאי לשנות את הסכום האמור.	
	(2) שינוי הסכם לפי שינויים שהלו במידה מן המدد שפורסם בחודש שבו נקבע לאחרונה, אינו טעון אישור ועדת הכלכלת של הכנסת, ואולם לא יוגדל הסכם לפי פסקה זו לפני שחלפו שלושה חודשים מיום ההגדלה הקודמת.	
	(3) בסעיף קטן זה – "מדד" – ממד המחיר לצריך שמספרסת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.	
	(ג) בסעיף זה, "ארגון צרכנים" – המועצה הישראלית לצרכנות או ארגון אחר אשר המשפטים אישר לעניין זה.	
31. (א)	נקשרה עסקה בין עסק לצריך והעסק הפר, בקשר לאותה עסקה, הוראה מההוראות המפורטות להן, רשאי בית המשפט לפ███, בשל אותה הפרה, פיצויים שאינם תלויים בנסיבות (בסעיף זה – פיצויים לדוגמה), בסכום שלא עולה על 10,000 שקלים חדשים:	פיצויים לדוגמה [תיקון: תשס"ח, תש"ע, תשע"א, תשע"ב, תשע"ז-5, תשע"ז-2]
	(1) ביקש צריך כי עסק ישיב לו את התמורה ששלים ובאופן שבו שיילם, לפי סעיף 4(ב), לאחר שהעסק לא פעל בהתאם למדיניות החזרת טובין המפורטת במודעה לפי סעיף 4(א) – והעסק לא השיב לצריך את מלאה התמורה כאמור;	
	(א)	

ביקש צרכן כי עוסק יספק את הנכס או השירות למקום כפי שהוסכם בין הצדדים, לאחר שהעסק הטעה אותו בעניין המקום שאליו יספק הנכס או השירות כאמור בסעיף 2(א)(3) – והעסק לא ספק את הנכס או השירות למקום שהוסכם בין הצדדים כאמור;

(2) ביקש צרכן כי עוסק ישיב לו את התמורה ששלים ובאופן שבו שיילם, לפי סעיף 4ג(ב) ו-(ג), לאחר שהעסק לא הציג מודעה המפרטת את מדיניותו לגבי החזרת טובין שלא עקב פגמ, לפי סעיף 4ג(א) – והעסק לא השיב לצרכן את מלאה התמורה כאמור;

(2א) בעסקה לתקופה קצרה – ביקש צרכן כי עוסק יספק לחיבור בתשלומים לאחר מועד סיום העסקה או ההתחייבות לפיסעיף 13א(ג), או לא נמסרה לצרכן הודעה בכתב לפי סעיף 13א(ד) או לפי סעיף 13ה(ז)(2), לפי העניין – והעסק המשיך לחיב את הצרכן בתשלומים בגיןוד לאותן הוראות;

(2ב) ביקש צרכן לבטל עסקה מתמשכת באמצעות הודיעתו לפי הוראות סעיף 13ד – והעסק המשיך לחיב את הצרכן בתשלומים בשל העסקה, בגיןוד להוראות אותו סעיף;

(2ב1) טען צרכן כי עוסק גבה ממנו סכום עודף – והעסק לא השיב לצרכן את סכום ההחזר המגיע לו לפי הוראות סעיף 13ד;

(2ג) ביקש צרכן מעוסק לשלם بعد שירותים או טובין ללא عملיה כאמור בסעיף 13ח(ב), או לשלם כאמור באחת הדרכים המנויות בסעיף 13ח(ג) – והעסק לא פעל בהתאם לכך;

(3) ביקש צרכן כי עוסק ישיב לו את מה שהעסקן קיבל מכוח הסכם רוכנות, לפי סעיף 14(ב), בעקבות ביטול ההסכם לפי סעיף 14(א) או 14ג(ב) – והעסק לא השיב לצרכן את מה שקיבל מכוח ההסכם כאמור;

(4) ביקש צרכן כי עוסק ישיב לו את החלק ממחיר העסקה ששלם או ביקש צרכן לבטל את חייבו לפי סעיף 13zz(1), בעקבות ביטול עסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואיים לפי סעיף 13ז(א)(1) או (2) – והעסק לא השיב לצרכן את החלק ממחיר העסקה או לא ביטל את החיבור כאמור.

(5) ביקש צרכן מעוסק כי יחויב במחיר שהוצג על הטוביון, לפי סעיף 17ב(ד), אף אם מחירם בקופה גבוהה יותר – והעסק לא פעל בהתאם לכך;

(6) ביקש צרכן לשלם את מחירו של נכס או שירות במטרע ישראלי בהתאם לשער החליפין הקבוע בתוספת הראשונה, לפי סעיף 17zz(ב) – והעסק סירב לאפשר תשלום כאמור;

(7) ביקש צרכן מיצרן טובין או מעוסק לקלול תעודה אחריות, כפי שנדרש לפי סעיף 18א(5) או ביקש צרכן מעוסק לקלול מדבקת אחריות, כפי שנדרש לפחות לפי סעיף 18א(1) – והיצרן או העוסק, לפי העניין, לא מסר תעודה או מדבקה כאמור;

(8) ביקש צרכן מיצרן טובין או מעוסק, שיתקן קלקלן שנתגלה בטוביון שנמכרו לו או שישפוך חלקו חילוף לשם תיקון הטוביון, כפי שנדרש לפי סעיף 18א(1) – והיצרן או העוסק, לפי העניין, לא תיקן כל קלקלן כאמור במהלך תקופת האחריות בלבד תמורה או לא סיפק חלקו חילוף כאמור עד תום תקופת האחריות, בתוך התקופה שנקבעה לכך לפי אותו סעיף.

(ב) לא תוגש נגד עסקן תביעה לפיצויים לדוגמה לפי סעיף קטן (א), אלא לאחר שהצרכן שלח או מסר בקשה לפי אותו סעיף קטן, בכתב, לרבות באמצעות תקשורת אלקטרוני; לעניין פסקה (2ב), די אם הצרכן מסר הודעה ביטול

בכתב כאמור בסעיף 13(א)(2) ו-(ב); לעניין פסקה (4), די אם הצריך ביטול את העסקה כאמור בסעיפים 14(ג) ו-14(ג).

(ג) (1) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי בית המשפט לפסוק בשל הפרה כאמור באותו סעיף קטן פיצויים לדוגמה בסכום העולה על 10,000 שקלים חדשים בלבד שאינו עולה על 50,000 שקלים חדשים, אם מצא כי ההפרה היא הפרה חוזרת או הפרה נמשכת או שהיא נעשתה בנסיבות מחמירות כהגדרתן בסעיף 23(ב).

(2) בסעיף קטן זה –

”הפרה חוזרת“ – הפרת הוראה מההוראות לפי אחת הפסיקאות שבסעיף קטן (א), בגין שנתיים מההפרה קודמת של סעיף המנוי באותה פסקה שבשלה הורשע לפי סעיף 23;

”הפרה נמשכת“ – הפרת הוראה מההוראות הסעיפים המנויים בסעיף קטן (א), לאחר שנמסרה הודעה לפי סעיף 21(4) או שניתן צו לפי סעיף 30, או לאחר שנשתיימה תקופת הזמן שנקבעה בהודעה או בצו כאמור, לפי המאוחר.

(ד) בבואה לפסוק פיצויים לדוגמה לעוסק, בשל הפרה כאמור בסעיף קטן (א), רשאי בית המשפט להתחשב בכך שהוא עוסק הורשע, בשל אותו מעשה, בעבירה לפי סעיף 23.

(ה) בבואה לקבוע את גובה הפיצויים לדוגמה, יתחשב בית המשפט, בין השאר, בשיקולים המפורטים להלן, ולא יתחשב בגובה הנזק שנגרם לצרכן כתוצאה מביצוע ההפרה:

(1) אכיפת החוק והرتעה מפני הפרתו;

(2) עידוד הצריך לימיוש זכויותו;

(3) חומרת ההפרה, היקפה הכספי ונسبותיה;

(4) שווייה הכספי של העסקה שבקשר אליה בוצעה ההפרה;

(5) היקף הכספי של עסקיו העוסק;

(6) גובה הקנס הקבוע בשל אותה הפרה לפי סעיפים 23 או 23א, אם קבוע קנס כאמור.

(ו) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של צרכן לפיצויים לפי סעיף 31 או לכל סעיף אחר, בשל אותה הפרה.

(א) נעשתה עסקה והובրר כי נעשה לגביה מעשה או מחדל שיש בו משום הטעה או ניצול מצוקה כאמור בסעיפים 2 ו-3, והם מהותיים בנסיבות העניין, ובהת�יה – אף אם לא העוסק היה המטעה, רשאי הצריך לבטל את העסקה בגין זמן סביר מהמועד שבו נודע לו על התטעיה או מהמועד שבו נודע לו שפסק ניצול המצוקה, לפי העניין.

(ב) בוטלה עסקה כאמור בסעיף קטן (א), ישיב העוסק לצרכן, בגין שבעה ימים מיום שקיביל הודעה על הביטול, את התמורה ששלם הצריך بعد העסקה, באותו אופן שבו שילם הצריך, ואם הייתה העסקה עסוקה למכירת נכס – ישיב הצריך לעוסק את הנכס נושא העסקה, בהעמדתו לרשות העוסק במקום שבו נמסר לצרכן; היהת העסקה עסוקה מתmeshכת שהוחל במתן השירות לפיה – ישלם הצריך לעוסק את התמורה היחסית לפי תנאי העסקה, بعد השירות שניתן לו עד למסירת הודעה על הביטול.

(ב) אין בהוראות סעיף קטן (ב) כדי לגרוע מזכותו של עוסק לתבוע את נזקיו, בשל כך שערך הנכס נושא העסקה פחות כתוצאה מהרעיה ממשמעותית במאבו.

(ג) השר רשאי בתקנות קבוע פרטיהם אשר אינטליים לצרכן ישמש עילה לביטול העסקה; הוראות סעיף זה יחולו אף על ביטול כאמור.

(א) בית המשפט רשאי, בעקבות הרשעה או חיוב לפי חוק זה, לצוות שפסק דין חלוט או תמציתו, או תיקון לפרסום מטעה, יפורסמו ברבים, בצורה ובאופן שיקבע, ולהורות מי ישא בהוצאות הפרסום.

(ב) הורה בית המשפט שהנאשם ישא בהוצאות הפרסום, יהיה דין דין כדין קנס שהטיל בית המשפט.

32. **ביטול עסקה**
[תיקון: תשמ"ח,
תש"ע]

33. **פרסום פסק דין או תיקון פרסום**

ראייה לפרסום .34

הוגש עותק של עтон או של דבר דפוס אחר המופץ ברבים שבו נדפס פרסום מטענה, ישמש הדבר ראייה לכואורה שאכן נעשה פרסום באותו עトン או דבר דפוס. סמכויות המכס 35. לעניין סמכויותיהם של רשות המכס ושל פקידי המכס, יראו בואה בנגדם לסעיפים 2(ב) ו-17' כעבירה על דיני המכס, ופקיד המכס יהא רשאי לתפוס את התובן שנעבירה העבירה בהם או לגבייהם בחזקת טובין מוחלטים ממשמעותם בפקודת המכס.

פרק א'1: (בוטל)

[תיקון: תשנ"ד, תשס"ג]

- 35. א. (בוטל). [תיקון: תשנ"ד, תשס"ג]
- 35. ב. (בוטל). [תיקון: תשנ"ד, תשס"ג]
- 35. ג. (בוטל). [תיקון: תשנ"ד, תשס"ג]
- 35. ד. (בוטל). [תיקון: תשנ"ד, תשס"ג]
- 35. ה. (בוטל). [תיקון: תשנ"ד, תשס"ג]
- 35. א. (בוטל). [תיקון: תשנ"ד, תשס"ג]
- 35. ב. (בוטל). [תיקון: תשנ"ד, תשס"ג]
- 35. ג. (בוטל). [תיקון: תשנ"ד, תשס"ג]
- 35. ח. (בוטל). [תיקון: תשנ"ד, תשס"ג]
- 35. ט. (בוטל). [תיקון: תשנ"ד, תשס"ג]
- 35. י. (בוטל). [תיקון: תשנ"ד, תשס"ג]

פרק ז': הוראות שונות

הוראות חוק זה יחולו על אף כל ויתר או הסכם נגד. החוק מחיב 36. (א) השר ממונה על ביצוע חוק זה והוא רשאי להתקין תקנות בכל הנוגע לביצועו. ביצוע ותקנות 37. (א1) תקנות וצווים לפי חוק זה ייקבעו בהתאם עם הממונה או על פי הצעתו. (ב) תקנות לפי חוק זה שנתייחדו לעניין נכסים או שירותים שבשתח פעולתו של משרד ממשרדי הממשלה יותקנו גם בהתאם עם השר הממונה על אותו משרד. סמכות הממונה 38. הממונה רשאי לאצול סמכויות הנקבעות לו לפי חוק זה, חוץ מסמכויות לפי סעיפים 28 או 30, לעובד המדינה אחר:

- 39. הוראות חוק זה לא יחולו על שירות הנitin בידי אחד מלאה:
 - (1) תאגיד בנקאי ממשמעו בחוק הבנקאות (שירות לקוחות), התשמ"א-1981.
 - (2) מבטח או סוכן ביטוח ממשמעו בחוק הפיקוח על עסק ביטוח, התשמ"א-1981.
 - (3) נותן שירותים פיננסיים כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו-2016.

ביטול 40. בטלים –
 (1) חוק המשחר ברכב משומש, התשל"ג-1977;
 (2) הנוסח שולב בחוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח-1957.
 (3) הנוסח שולב בפקודת סימני סחרות.

שמירתדים 41. חוק זה בא להוסיף על כל דין ולא לגרוע ממנו.

דין המדינה 42. לעניין חוק זה דין המדינה כעוסק דין כל עסק אחר.

תחילה 43. תחילתו של חוק זה ביום א' באב התשמ"א (1 באוגוסט 1981).

פרסום 44. חוק זה יפורסם תוך שלושים ימים מיום קבלתו בכנסת.

תוספת ראשונה (סעיף 17ז)

[תיקון: תשס"ב
תשס"ג]

חלק א' (סעיף קטן (א)(3))

[תיקון: תשס"ב
תשס"ה]

.1. [תיקון: ק"ת
תשס"ה]

שירותי מלונות בישראל המוצגים בבית מלון והניתנים לתייר, ובלבד שמהירים יוצג בהתאם לתקנות שקבע השר, בהתייעצות עם שר התחבורה ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסתה בתיקו.

פורסמו תקנות בדבר כללים בדבר הצגת מחיר של שירות מלונות לתייר (ק"ת תשס"ה, 806).

.2. [תיקון: ק"ת
תשס"ה]

שירות השכרת רכב מנوعי לתייר, לניגה עצמית בישראל ובלבד שמהירים ינקב ויפורסם בהתאם לתקנות שקבע השר, בהתייעצות עם שר התחבורה ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסתה;

.3. [תיקון: ק"ת
תשס"ה]

לענין פרטיהם 1 ו-2, "תייר" – כהגדרתו בסעיף 1 לחוק מס ערך נוסף מוסף, התשל"ג-1975.

חלק ב' (סעיף קטן (ב))

[תיקון: תשס"ב
תשס"ה]

בחלק זה –

"שער היציג", של מطبع חוץ פלוני – השער היציג שפורסם בנק ישראל לאוטו מطبع חוץ;

"שער המכירה" – שער המכירה להעברות ומחראות שבו מוכר בנק בישראל את מطبع החוץ.

.1. [תיקון: תשס"ד]

תשולם, אגרות, היטלים או מסים, שנקבעו לפי חיקוק אחר, המשתלמים לרשות שדות התעופה או לרשות הנמלים, לגבי כניסה נסעים לישראל או יציאתם ממנה או לגבי הסעה ושינוע של טובין לישראל או הוצאתם ממנה, ובלבד שמהירים בשקלים חדשים יקבע לפי השער החליפין האמור בחיקוק الآخر.

.2. [תיקון: תשס"ד]

טוביון במחסן למכירה ליוצאים מישראל כהגדרתו בתקנה 12 לתקנות המכס, התשל"ג-1965, ובלבד שמהירים בשקלים חדשים יקבע לפי השער היציג שפורסם לאחרונה לפני מועד עשיית העסקה עם הלקוח.

.3. [תיקון: תשס"ד]

שירות של הולכת נסעים או הובלות מטענים באוויה, ביבשה או בים, מישראל או אליה, לרבות במסופי המעבר הבשתיים, וכן של החרמת כל שיט או כל טיס למטרות האמורויות, ובלבד שמהירים בשקלים חדשניים יקבע לפי שער המכירה האחרון ביום העסקים שקדם למועד התשלום, כפי שפורסם בעיתון יומי בישראל. ההוראה בסעיף זה, כי המחיר בשקלים חדשניים יקבע לפי שער המכירה האחרון, לא תחול על הובלות מטענים ביוזלאותם ביום או באויה, שנקבע לגביה הסדר בין מוביל ביום או באויה לבין איגוד ביינלאומי של חברות תעופה או ספנות, כמשמעותו בסעיף (7) בחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988.

.4. [תיקון: תשס"ד]

שירות של חבילות תיירות ונופש היוצאות מישראל, ובלבד שמהירים בשקלים חדשים יקבע לפי שער המכירה האחרון ביום העסקים שקדם למועד התשלום, כפי שפורסם בעיתון יומי בישראל.

תוספת שנייה (סעיף 18(ב))

[תיקון: תשס"ג]

.1. [תיקון: ק"ת
תשע"ב]

בעל רישיון כללי למtan שירותים בזק פנים-ארציים נייחים לפי חוק התקשרות (בקז' ושידורים), התשמ"ב-1982 (בחוק זה – חוק התקשרות), לרבות בעל רישיון כללי ייחודי.

.2. [תיקון: ק"ת
תשע"ב]

בעל רישיון כללי למtan שירות רדיו טלפון נייד וכן בעל רישיון רדיו טלפון נייד בראשת אחרית לפי חוק התקשרות.

.3. [תיקון: ק"ת
תשע"ב]

בעל רישיון כללי לשידורי כללים לפי חוק התקשרות.

.4. [תיקון: ק"ת
תשע"ב]

בעל רישיון לשידורי לוויין לפי חוק התקשרות.

.5. [תיקון: ק"ת
תשע"ט]

בעל רישיון ספק גז כמשמעותו בחוק הגז (בטיחות ורישוי), התשמ"ט-1989.

.6. [תיקון: ק"ת
תשנ"ז]

בעל רישיון ספק שירות חיוויי כמשמעותו בחוק משק החשמל, התשנ"ז-1996.

.7. [תיקון: ק"ת
תש"ט]

ספק מים כמשמעותו בחוק המים, התש"ט-1959.

<p>בעל רישון מיוחד כהגדרתו בחוק התקשרות למtan שירות גישה לאינטרנט לפי החוק האמור, או מי שפועל לפי היתר כללי למtan שירות גישה לאינטרנט לפי אוטומטית;</p> <p>עוסק העושה עם צרכן עסקה מתחשבת בעניין שירות רפואי רפואי כמשמעותה בסעיף 13ה לחוק.</p>	<p>8. [תיקון: ק"ת תשע"ב]</p> <p>9. [תיקון: ק"ת תשע"ב]</p>
---	---

תוספת שלישיית (סעיף 13א)

<p>שירותי טלפון בסיסיים הנחוצים על ידי מי שקיבל רישון למtan שירות בזק פנימ-ארצאים ניחים או רישון למtan שירות רדיו טלפון נייד, לפי חוק התקשרות (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.</p> <p>שירות להספקת גז שנותן ספק גаз לצרכן גז.</p> <p>(נמחק).</p>	<p>1. [תיקון: תשס"ט]</p> <p>2. [תיקון: תשע"ט, תש"ע]</p> <p>3. [תיקון: ק"ת תשס"ט, תש"ע]</p>
--	--

תוספת רביעית (סעיף 13א)

<p>בתוספת זו –</p> <p>”דמי ביטול“ – כל תשלום שהצרך נדרש לשלם בשל ביטול העסקה, יהא כינוי אשר יהא;</p> <p>” הפרשי הצמדה“ – כהגדרתם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961;</p> <p>דרך הביטול ומועד כניסה לתוקף</p> <p>מסירת הוודעת ביטול לעוסק בכתב כאמור בסעיף 13(א)(2); ביטול העסקה יכנס לתוקף בתום המועד השנתי הסמור לאחר מסירת הוודעת הביטול, ואם נמסרה במהלך המועד השנתי – בתום אותו מועד</p> <p>תנאים לעניין הביטול</p>	<p>1. 1. רכישה בעניין נופש</p>
---	--------------------------------

(א) עוסק לא יגבה דמי ביטול; ואולם אם הוחל ביצוע העסקה, רשאי הוא לגבות מהצרך את התשלומים כמפורט להלן, בלבד:

- (1) החלק היחסוי ממחר ייחידת הנופש بعد זכות השימוש שיש לצרכן בה עד למועד כניסה הביטול לתוקף;
- (2) 50% מהסכום שנותר ממחר ייחידת הנופש לאחר ניכוי הסכום לפי פסקה (1), ובладב שהעוסק לא הגביל את זכותו של הצרך להמחות את זכויותיו על פי החוזה, לרבות בדרך של חיבור בתשלומים.

(ב) עוסק ישיב לצרכן כל סכום שהצרך שילם بعد התקופה שלآخر מועד כניסה הביטול לתוקף, בתוספת הפרשי הצמדה מיום תשלומו עד יומם החזרתו, או יבטל את חיבורו بعد התקופה כאמור, והכל למעט הסכומים שהוא רשאי לנכות בהתאם לסעיף קטן (א)(2).

בפרט זה –

”יחידת נופש“ – כהגדרתה בסעיף 14א;
 ”מועד השנתי“ – התקופה בשנה קלינדרית שבה יש לצרכן זכות שימוש ביחידת הנופש על פי העסקה;
 ”מחיר יחידת נופש“ – כמשמעותו בסעיף 14א(ב)(9).

<p>דרך הביטול ומועד כניסה לתוקף</p> <p>מסירת הוודעת ביטול לעוסק בכתב כאמור בסעיף 13(א)(2); ביטול העסקה יכנס לתוקף בתום חדש ממועד מסירת הוודעת הביטול</p> <p>תנאים לעניין הביטול</p>	<p>2. 2. עסקה בעניין רכישת שירותים במקוון כשר</p>
---	---

(א) עוסק ישיב לצרכן את התמורה ששילם או יבטל את חיבורו בשל העסקה; ואולם אם הוחל ביצוע העסקה, רשאי הוא לגבות את התשלומים כמפורט להלן, בלבד:

- (1) החלק היחסוי מהתמורה بعد זכות השימוש שיש לצרכן בתקופה שעוד למועד כניסה הביטול לתוקף;
- (2) דמי ביטול בגין מכפלת מספר החודשים מהמועד שבו הוחל ביצוע העסקה ועד מועד כניסה הביטול לתוקף, בהפרש שבין

המחיר החדשית בעסקה ובין המחיר החדשית במסלול חלופי,
ובלבד שהעסק גילה לצרכן בכתב, טרם ההתקשרות, את
המחיר החדשית במסלול החלופי.

- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א)(2), דמי הביטול לא יעלו על הסכום הנמור מבין הסכומים המוחسبים לפי פסקה (1) או (2) להלן:
- (1) 25% מהתמורה – אם בוטלה בשליש הראשון של התקופה הקצובה, על 20% מהתמורה – אם בוטלה בשליש השני של התקופה הקצובה, או על 17% מהתמורה – אם בוטלה בשליש השלישי של התקופה הקצובה;
- (2) הסכום שהוא על הצרכן לשלם ללא הביטול, بعد יתרת התקופה הקצובה ממועד כניסה הביטול לתוקף ועד לתום תקופת העסקה.

בפרט זה –

”מכון כשר“ – כהגדרתו בחוק מכון כשר (רישוי ופיקוח), התשנ"ד-1994, וכן מקומות שניטנים בו שירותים ספורט או מעודן בריאות, לרבות שירותי בריאות שחיה, תרגילי התעמלות ועיצוב הגוף, מרחץ אדים או אמבט זרמים, והכול למעט חוג המבוסס על תכנית לימודים, שנitin להצטרך אליו בהרשמה מראש ולא ניתן להצטרך אליו במועד מאוחר יותר ולמעט מקומות שניטנים בו שירותי בריאות שחיה בלבד, הפעילה בתקופה שאינה עולה על חמישה חודשים בשנה;

”מחיר חדשית במסלול חלופי“ – המחיר החדשית بعد אותן שירותי שניטנו לצרכן בעסקה לתקופה קצובה, לו ההתקשרות הייתה לתקופה בלתי קצובה, כפי שהוצע לצרכן בכתב, טרם ההתקשרות;

”מחיר חדשית בעסקה“ – המחיר שעלה לצרכן לשלם بعد זכות השימוש במכון הכספי בתקופה הקצובה בהתאם לעסקה כשהוא מחולק במספר החדשיות שביהם יש זכות שימוש כאמור;

”תמורה“ – כל תשלום שעלה לצרכן לשלם לעוסק בקשר לעסקה עם מכון הכספי, ובכלל זה דמי רישום.

תוספת חמישית (סעיף 14ג)

[תיקון: תשע"ז]

1. תעודה המעידת על נכות או אישור זכאות לקבעה בשל מוגבלות שניתנו לצרכן על ידי המוסד לביטוח לאומי.

2. תעודה המעידת על נכות שניתנה לצרכן לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב].

3. החלטת ועדת אבחון לפי חוק הסעד (טיפול באנשים עם מוגבלות שכלית-התפתחותית), התשכ"ט-1969, בדבר היוטו של אדם עם מוגבלות שכלית-התפתחותית.

4. אישור זכאות, לרבות זכאות חילkit, לקבלת שירותי תמייה לתקשרות, שנitin בהתאם לטע"ס כהגדרתן בתיקנות שירותי הסעד (טיפול בנזקקים), התשמ"א-1986 (להלן – תע"ס).

5. תעודה עיור או לקוי ראייה שניתנה בהתאם לטע"ס.

6. אישור על הכרה של השירות לטיפול באדם עם אוטיזם משרד הרווחה והשירותים החברתיים שניתנה בהתאם לטע"ס.

[תיקון: תשע"ז]

נתתקבל בכנסת ביום כ"ז באדר ב' התשמ"א (1 באפריל 1982).

מנחם בגין
ראש הממשלה
דודען פת
ישראל נבו
 יצחק נבון
שר התעשייה המסחר
នשיא המדיינָה
והתיירות



ازהרה: המידע בויקיטקסט נועד להעשרה בלבד ואין לראות בו ייעוץ משפטי. במידת הצורך, היועץ בעורך-דין.

- דף זה נערך לאחרונה ב-20 באוגוסט 2017, בשעה 16:05.
- הטקסט מוגש בכפוף לרישיון Creative Commons "חוס-שיתוף זהה 3.0"; יתכן שינויים תנאים נוספים. ראו את תנאי השימוש לפרטים.