

תקנון

תקנון זה מנוסח בלשון זכר אך מתייחס לשני המינים כאחד. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר מתייחס גם לנקבה ולהיפך וכל האמור בלשון יחיד, מתייחס גם לרבים ולהיפך.

אין לראות הוראה מהוראות תקנון זה כגורעת מהוראה אחרת אשר בתקנון זה. הכותרות בתקנון זה הן לצורך הנוחות בלבד.

התקנון מותאם וערוך עפ"י חוק הגנת הצרכן תשמ"א 1981 (מצורף בלינק נפרד)

ביצוע הזמנות דרך האתר

על מנת להבטיח את ביצוע ההזמנה ללא תקלות, יש להקפיד על מסירת כל הפרטים הנדרשים באתר במדויק. אם בעת ביצוע ההזמנה יימסרו פרטים שגויים, בית העסק לא יוכל להבטיח שהמוצרים יגיעו ליעדם.

במקרה שהמוצרים יחזרו לבית העסק בגלל פרטים מוטעים, לא יוחזרו דמי המשלוח והלקוח יצטרך לשלם דמי משלוח מחדש לאספקת ההזמנה. יש להקפיד למלא פרטים מדויקים ועדכניים.

כל לקוח יהיה רשאי להזמין מוצר ולבחור יעד מבוקש למשלוח וזאת על ידי עדכון היעד המבוקש (בגבולות ישראל) בטופס ההזמנה.

מילוי כל הפרטים הנדרשים לרכישת מוצר, ובפרט פרטי התשלום בדף התשלום, יחשב לביצוע הזמנה ע"י הלקוח.

עם ביצוע ההזמנה ע"י לקוח, יישלח אישור באמצעות הדואר האלקטרוני על קליטת פרטי ההזמנה.

לתשומת לב: אישור זה אינו מחייב את בית העסק לספק את המוצרים, והוא רק מעיד שפרטי ההזמנה נקלטו אצל בית העסק.

לאחר קליטת ההזמנה, יבצע בית העסק בדיקה של פרטי כרטיס האשראי, ועם אישור ההזמנה ע"י חברות האשראי, תישלח הודעה על כך ללקוח שההזמנה אכן אושרה.

למען הסר ספק, משלוח ההודעה ללקוח אינו מהווה ראייה על ביצוע פעולה ואינו מחייב את בית העסק. רק רישום ההזמנה בבית העסק יהווה ראייה חלוטה לנכונות הפעולות.

אישור סופי של ההזמנה ישלח רק לאחר בדיקת כרטיס האשראי המצוין בהזמנה ואישור חברת האשראי, והכל בכפוף להמצאות המוצרים במלאי. מועד המשלוח יקבע החל מיום אישור ההזמנה ע"י חברת האשראי.

במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, מאחר שכרטיס האשראי של הלקוח אינו תקף, או

שחברת כרטיס האשראי איננה מכבדת את העסקה, או שהמוצר המבוקש אינו מצוי במלאי שבידי בית העסק, בית העסק יצור קשר עם הלקוח לשם השלמת ההזמנה באמצעי תשלום אחר או לשם ביטולה.

אישור פעולת הרכישה מותנה בזה שהמוצר אכן קיים במלאי מחסני בית העסק במועד האספקה המבוקש ו/או במועד ההזמנה. במידה ולא צוין כי המוצר אינו קיים במלאי והמוצר לא הורד מהאתר עד למועד ביצוע ההזמנה, לא יהיה בית העסק מחויב במכירת המוצר, ולרוכש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בעניין זה בגין כל סוג של נזק, בין נזק ישיר או נזק עקיף אשר נגרם לרוכש ו/או לצד ג'. האמור הנו בכפוף לכך שבית העסק ישיב ללקוח כל סכום ששילם במידה ואכן שילם לבית העסק ו/או יבטל בית העסק את החיוב במידה ובוצע. יש להדגיש ולהבהיר כי ייתכנו מצבים בהם על אף שפריט מסוים מוצג באתר כקיים במלאי, בפועל אינו קיים במלאי ולא ניתן לספק אותו – במצבים אלו תבוטל ההזמנה וללקוח לא תהא טענה בקשר לכך בכפוף להשבת הסכום ששולם לחברה על ידי הלקוח.

אמצעי תשלום

ניתן לשלם בכל כרטיסי האשראי.

ניתן לבצע עסקת תשלומים בקנייה .

ניתן לשלם בהעברה בנקאית .

ביצוע ההזמנה יעשה כך:

1. לבצע הזמנה ולמלא את פרטי הלקוח כולל שם ומשפחה כתובת מדויקת ומספר טלפון .

2. לסמן באמצעי התשלום הזמנה טלפונית.

3. ההזמנה תאושר רק לאחר שהכסף הועבר ונקלט בחשבון.

העברת הנתונים באתר מתבצעת בצורה מוצפנת בפרוטוקול מאובטח SSL. כלומר, כל התקשורת שבין הדפדפן (אצל הלקוח) לאתר (שרת האינטרנט המאחסן את העמודים) הינה מוצפנת כך שלא ניתן לפענח את המידע המועבר בין הדפדפן לאתר.

במקרים שאינם בשליטה ו/או נובעים מכוח עליון, בית העסק לא יישא באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שיגרם ללקוח או למי מטעמו, אם מידע יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה, לרבות במקרה של חדירה למחשבי בית העסק .

בית העסק מתחייב לא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד, ועל מנת לאפשר את ביצוע ההזמנה והעברת אינפורמציה ללקוח, כמפורט בתקנון זה ו/או באתר.

משלוחים

הפריטים שנשלחים עוברים תהליך של בקרת איכות דקדקנית ונשלחים תוך יום עד יומיים מרגע הזמנת הפריט באמצעות חברת שליחויות , לציין שהמשלוח נאסף בימים ב' ו ד' .

אופן משלוח המוצר יתבצע ע"י שליח עד הבית תוך 2-4 ימי עסקים מלבד ימי שישי שבת בהם אין פעילות עסקית לרוב חלקי הארץ מרגע שהמוצר נשלח , אם עברו מעל 2 ימי עסקים ניתן לבדוק את זמן אספקת המשלוח בטלפון או בשליחת מייל במידה ותרצה לקבל את המשלוח במקום העבודה, יש לציין את הכתובת המדויקת .

***המוצר ניתן לאיסוף עצמי: מבית המחבר - במושב כרם בן זמרה , לפרטים ותיאום הגעה יש ליצור

קשר בטלפונים: 0506227876 , 052-6665139

חשוב לציין שאין ביכולתנו לקחת אחריות על זמני המשלוח שתלויים בחברת השילוח אך אנחנו מבטיחים לתת את השירות הכי טוב שאנו יכולים על מנת שתקבלו את המוצרים במהירות הגבוהה ביותר שמתאפשרת, כמו כן אנחנו פה לכל שאלה או בעיה שמתעוררת בטלפון 0506227876 ניתן גם במסרון או אפליקציית whatsapp או במייל ELAZARVITR@GMAIL.COM

מדיניות החזרות

לא מרוצה מהמוצר? אין שום בעיה!

נקבל כל מוצר חזרה תוך 14 יום מהרגע בו קיבלת אותו. במקרה של ביטול הזמנה לאחר שנשלח המוצר אל המזמין ולאחר קבלת הסחורה בבית העסק, יינתן זיכוי כספי בניכוי עלות המשלוח.

*שימו לב: על מנת להחזיר את הפריט יש צורך לשלוח אלינו את הפריט תוך 14 יום מיום קבלתו, הזיכוי יינתן בתנאי שהמוצר יוחזר ללא שימוש ו/או פגם ו/או נזק כפי שהתקבל. במידה והמוצר הוחזר שלא כאמור בסעיף זה, לא יזוכה המזמין.

החזר כספי

במידה ותבקש זיכוי כספי, כספך יוחזר תוך 14 ימי עסקים ממועד החזרת הפריט לכרטיס האשראי ממנו בוצעה ההזמנה בניכוי 5% דמי טיפול בהתאם לחוק. זיכוי יועבר לאמצעי התשלום בו בוצעה ההזמנה בלבד, ובהתאם ללוחות הזמנים של חברת האשראי. לא ניתן להחזיר לזכות כרטיסים לחיוב מידי בחשבון הבנק (להלן: "כרטיסי דירקט") ולכן בעל כרטיס דירקט יצטרך למסור פרטי חשבון בנק לשירות הלקוחות והזיכוי יכנס ישירות לחשבון הבנק ע"י העברה בנקאית בניכוי 7 ש"ח דמי טיפול.

החלפת המוצר

במידה ואתה רוצה להחליף את המוצר, יש ליצור איתנו קשר על מנת שנבדוק אם יש את המוצר במלאי וכדי שנוכל לשמור לך אותו בצד.

תהליך החזרה/החלפה:

הלקוח יצור קשר טלפונית עם שירות הלקוחות ויודיע על רצונו לבטל/להחליף את ההזמנה ולאחר מכן ישלח את המוצר חזרה בדואר רשום, לא לשכוח לקחת את מספר המעקב למשלוח מסניף הדואר, זה חשוב מאוד כדי שיהיה לך הוכחה שהמוצר נשלח ונשלח בזמן (עלות המשלוח על חשבוננו). לחילופין, יוכל הלקוח לבקש מבית העסק שישלחו שליח לביתה לאיסוף המוצר והחזרתו על חשבונה, או לחילופין להגיע ישירות אלינו ולהחזיר/להחליף את ההזמנה.

יש לצרף לחבילה את פרטים הבאים: 1. שם מלא 2. מספר הזמנה 3. סיבת החזר.

בכל מקרה אנחנו פה בשבילך לכל שאלה או בקשה ומטרתנו לספק לך את חווית הקניה הנוחה והכיפית ביותר שיש.

אתם מוזמנים ליצור קשר בטלפון 0506227876 או במייל ELAZARVITR@GMAIL.COM